

Verwerkersovereenkomst Netpresenter B.V.

De volgende bepalingen gelden als verwerkersovereenkomst in de zin van art. 28 lid 3 AVG tussen Netpresenter B.V. als Verwerker en de Klant als Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke worden hierna gezamenlijk aangeduid als: Partijen.

Artikel 1 Definities

1.1 De hierna te noemen begrippen hebben de betekenis als gedefinieerd in artikel 4 AVG: Persoonsgegevens, Verwerker (zijnde Netpresenter), Verwerkingsverantwoordelijke (zijnde Klant), Betrokkene(n), Verwerking, Derde, Toestemming van de betrokkene, Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

1.2 Datalek: een Inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4 sub 12 AVG.

1.3 Meldplicht Datalekken: de verplichting tot het melden van een Datalek als bedoeld in artikel 33 AVG.

Artikel 2 Toepasselijkheid en looptijd

2.1 Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op iedere Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker op basis van de Licentieovereenkomst Netpresenter Software (hierna: LNS) die tussen Partijen is gesloten.

2.2 Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op datum ondertekening van de LNS en eindigt als de LNS eindigt. Het is niet mogelijk om deze verwerkersovereenkomst separaat van de LNS (tussentijds) op te zeggen.

2.3 De bepalingen van deze verwerkersovereenkomst blijven gelden als dat nodig is voor de afwikkeling ervan en voor zover die bedoeld zijn het einde ervan te overleven, zoals de bepalingen omtrent geheimhouding.

Artikel 3 Onderwerp Overeenkomst

3.1 Verwerker staat ervoor in dat de Verwerking uitsluitend plaatsvindt volgens de AVG en op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke – die exclusief het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt – en onder de voorwaarden als vermeld in de LNS en deze verwerkersovereenkomst, behoudens voor zover op Verwerker krachtens de wet een andere verplichting rust.

3.2 Als Verwerker meent dat een instructie als bedoeld in het vorige lid inbreuk oplevert met de AVG of met andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan informeert hij Verwerkingsverantwoordelijke hierover, tenzij een wettelijke bepaling dat verbiedt.

Artikel 4 Verplichtingen en verantwoordelijkheden

4.1 Verwerker is enkel verantwoordelijk voor de Verwerking onder de LNS. Voor overige Verwerkingen, in het bijzonder Verwerkingen van Persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke ongevraagd, zonder noodzaak en/of zonder reden aan Verwerker verstrekt, is Verwerker nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker te allen tijde op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de LNS zijn opgenomen.

4.2 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat hij overeenkomstig de AVG en UAVG handelt en dat de Verwerking niet onrechtmatig is en/of inbreuk maakt op rechten van een betrokkene of een derde.

4.3 Verwerkingsverantwoordelijke kan toezien op de naleving van waarborgen door Verwerker ingevolge de AVG door middel van voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke komende audits, in overleg met Verwerker en uitsluitend uit te voeren door een onafhankelijke en deskundige auditor.

4.4 Indien Verwerker op zijn beurt een sub-Verwerker inschakelt voor de (specifieke) verwerkingsactiviteiten, dan draagt Verwerker er zorg voor om met sub-Verwerker een (sub-)verwerkersovereenkomst te sluiten die aan sub-Verwerker (naar strekking) dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt als die in deze verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

4.5 Verwerkingsverantwoordelijke verleent aan Verwerker toestemming voor de inschakeling van de volgende subverwerkers:

- Microsoft Azure of een andere clouddienstverlener;
- True B.V. of een andere hostingpartij;
- MessageBird B.V. – enkel indien gebruik gemaakt wordt van sms-diensten.

4.6 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker algemene toestemming om in de toekomst sub-verwerkers toe te voegen of te vervangen zolang Verwerker er voor zorgt dat er met de sub-verwerkers een (sub)verwerkersovereenkomst wordt gesloten die aan sub-Verwerker (naar strekking) dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt als die in de Overeenkomst zijn opgenomen. Verwerker licht Verwerkingsverantwoordelijke vooraf in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke heeft alsdan de mogelijkheid tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

4.7 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Een doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie kan plaatsvinden wanneer de Europese Commissie heeft besloten dat het derde land, een gebied of één of meerdere nader bepaalde sectoren in dat derde land, of de internationale organisatie in kwestie een passend beschermingsniveau waarborgt.

4.8 Als Verwerker op grond van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht is tot doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking in kennisstellen van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Artikel 5 Beveiligingsmaatregelen

5.1 Verwerker draagt zorg voor het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, die rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen een op het risico afgestemd beveiligingsniveau waarborgen.

5.2 Verwerker past in dit verband in ieder geval de volgende technische en organisatorische maatregelen toe: De toegang tot de data is beperkt tot IT support medewerkers, uw accountmanager en in zijn/haar afwezigheid een vervanger. Alle medewerkers met toegang tot de data zijn in bezit van een VOG. Om gegevens te beveiligen wordt moderne techniek toegepast, daarnaast is beveiliging een blijvend punt van aandacht.

Deze maatregelen zijn indicatief van aard en kunnen van tijd tot tijd worden aangepast onder meer rekening houdend met ontwikkelingen in de stand der techniek en uitvoeringskosten. Verwerker verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke op diens schriftelijke verzoek periodiek een overzicht van de toegepaste technische en organisatorische maatregelen.

5.3 Verwerker staat er niet voor in dat haar technische en organisatorische maatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.

5.4 Indien Verwerkingsverantwoordelijke daar schriftelijk om verzoekt, kan Verwerker in overleg met en voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende technische en organisatorische maatregelen treffen.

Artikel 6 Datalekken

6.1 Verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens.

6.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke bij de melding van het vorige lid direct en als dat niet mogelijk is, zonder onredelijke vertraging, informeren overeenkomstig art. 33 lid 3 AVG.

6.3 Er bestaat voor Verwerker nimmer een plicht tot het melden van een Datalek aan Betrokkene(n) en/of de toezichthoudende instanties. Uitsluitend Verwerkingsverantwoordelijke is en blijft verantwoordelijk voor naleving van de verplichtingen daartoe krachtens de AVG.

Artikel 7 Rechten van betrokkenen

7.1 In het geval een Betrokkene een verzoek doet tot inzage van Persoonsgegevens, tot rectificatie, gegevenswissing, beperking van verwerking of overdraagbaarheid, zoals bedoeld in Hoofdstuk III AVG en deze richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek met gelijktijdige mededeling hiervan aan Betrokkene(n) doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek afhandelen.

7.2 Voor zover mogelijk verleent Verwerker, tegen vergoeding van de redelijke kosten van Verwerker, bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van zijn verplichting om uitvoering te geven aan verzoeken om uitoefening van de rechten van Betrokkenen als genoemd in Hoofdstuk III AVG.

7.3 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker van alle aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen op grond van inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

Artikel 8 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

8.1 Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt in het kader van de Overeenkomst rust een geheimhoudingsplicht. Verwerker verklaart dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

8.2 De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan Derden te verstrekken, als het verstrekken van de informatie aan Derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Overeenkomst en/of de uitvoering van de Overeenkomst of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een Derde te verstrekken, een en ander in overeenstemming met de AVG.

8.3 Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

8.4 Verwerker waarborgt een intern privacy beleid en zal ook haar werknemers en externe adviseurs deze geheimhoudingsplicht opleggen en de naleving van het privacy- en geheimhoudingsbeleid met regelmaat controleren.

Artikel 9 Vernietiging of terugbezorgen Persoonsgegevens

9.1 Verwerker vernietigt de Persoonsgegevens nadat de Overeenkomst is geëindigd, tenzij Verwerker op grond van wet- of regelgeving gehouden is (bepaalde) Persoonsgegevens gedurende een zekere termijn te bewaren, in welk geval Verwerker de Persoonsgegevens na afloop van die termijn, die niet langer is dan zeven jaren, vernietigt.

9.2 Als voor een Betrokkene de uitvoering van de Overeenkomst voor Verwerkingsverantwoordelijke als definitief voltooid dient te worden beschouwd, dan vernietigt Verwerker de Persoonsgegevens van die Betrokkene binnen drie maanden na voltooiing van die Overeenkomst, tenzij krachtens wet- of regelgeving een langere termijn is voorgeschreven en/of Verwerker om redenen van het kunnen voldoen aan het leveren van bewijs langer dient te bewaren.