

Content Hub Quick Guide Alerts





1. Nieuw Alert

Log in op de Content Hub, navigeer naar de sectie met alerts en klik op de knop **'Add new'** om een nieuw alert te maken.

2. Alert Type

Je hebt nu de optie om een vooraf geconfigureerd alert scenario te selecteren of om een custom alert te maken.

- Alert Scenarios: Deze presets zijn bedoeld om snel te reageren op noodsituaties en hebben vooraf ingestelde kleuren, iconen en content voor situaties als brand, noodweer of cyberaanvallen. Ze helpen je om alerts eenvoudig te activeren en snel te reageren.
- **Custom Alerts:** Custom alerts bieden je volledige controle over elk aspect van het alert, van de kleur en het icoon tot de doelgroep, content en prioriteit.

* Tip: we raden aan om de meest voorkomende alert scenario's klaar te hebben en alerts altijd met deze scenario's te activeren.

3. Kleur en Icoon

Kies een kleur die past bij de situatie waarvoor je het alert wil uitsturen (bijv. rood voor noodgeval, geel voor waarschuwing). Kies ook een icoon dat het alert ondersteunt. Dit visuele element helpt bij een snelle herkenning. Kies uit een lijst met voorgestelde iconen of zoek in de volledige bibliotheek met alle beschikbare iconen.

4. Prioriteit

Bepaal de prioriteit van het alert op basis van de urgentie van de situatie.

- **High:** Voor kritieke noodsituaties of dringende situaties die onmiddellijke actie en interventie vereisen.
- Low: Voor situaties waarin bewustzijn en paraatheid essentieel zijn, maar onmiddellijke actie niet vereist is.

5. Doelpubliek

Selecteer wie het alert moet ontvangen. Je kunt individuele gebruikers, gebruikersgroepen of zelfs specifieke slide players zoals TV-schermen kiezen.

* Tip: zodra je de doelgroep hebt geselecteerd, zie je meer details over het aantal gebruikers en slide players die het alert zullen ontvangen.



0	Select a Scenario
0	Cyber Allert Low pronty
Custo	om Alert - Continue without Scenario



Set the priority for this Notification Alert	-
Low Priority - Heightened awareness and preparedness is	s required
High Priority - Demands immediate attention and action	
will be for your audience. Select a level to see more deta	ails.

Audience





6. Content

Je kunt een titel en bericht toevoegen die je met het alert wilt versturen. Houd rekening met het maximale aantal tekens voor de titel en het aanbevolen aantal tekens voor het bericht.

7. Planning

Bepaal of het alert onmiddellijk geactiveerd moet worden of voor een toekomstig tijdstip moet worden ingepland. Standaard wordt het alert direct geactiveerd en blijft deze actief totdat deze handmatig wordt gestopt.

8. Media

Je kunt je alert verrijken met afbeeldingen of video's. Dit is niet verplicht, maar visuele elementen kunnen je alert effectiever maken.

9. Opties

Je kunt extra opties toevoegen om de impact van je alert te vergroten:

- Call-to-action: je kunt een bevestigingsknop invoegen waarmee ontvangers kunnen aangeven dat ze het alert hebben ontvangen.
- SMS Notification: schakel SMS-notificaties in als je extra urgentie aan je alert wilt toevoegen. Het SMS-bericht wordt verzonden naar de geselecteerde doelgroep zoals bepaald bij stap 5.

10. Activeren

Klik op de knop "Preview" bovenaan de pagina om te zien hoe het alert eruitziet op alle beschikbare kanalen. Ben je tevreden met het resultaat, klik dan op de knop "Publish" om het alert te activeren.

* Tip: zodra het alert actief is, kun je in het alertoverzicht de prestaties van je alert volgen. Hier vind je statistieken en handige inzichten over het bereik en de impact.

Title (would)	
Fire Alert	
Musinum 50 characters	10/5
Message	
Evacuate the building immediatly. Use emergency e	sit G7, North Side.
Maximum 7.475 characters constant and and	

Scheduling

Immediately 📋 Manually	

Media

+ Add media

Call-To-Action	
Add Call-To-Action *	
SMS Notification	
SMS Notification	





Heb je vragen of ondersteuning nodig? Neem dan gerust contact met ons op via **techsupport@netpresenter.com**. **We helpen je graag!**