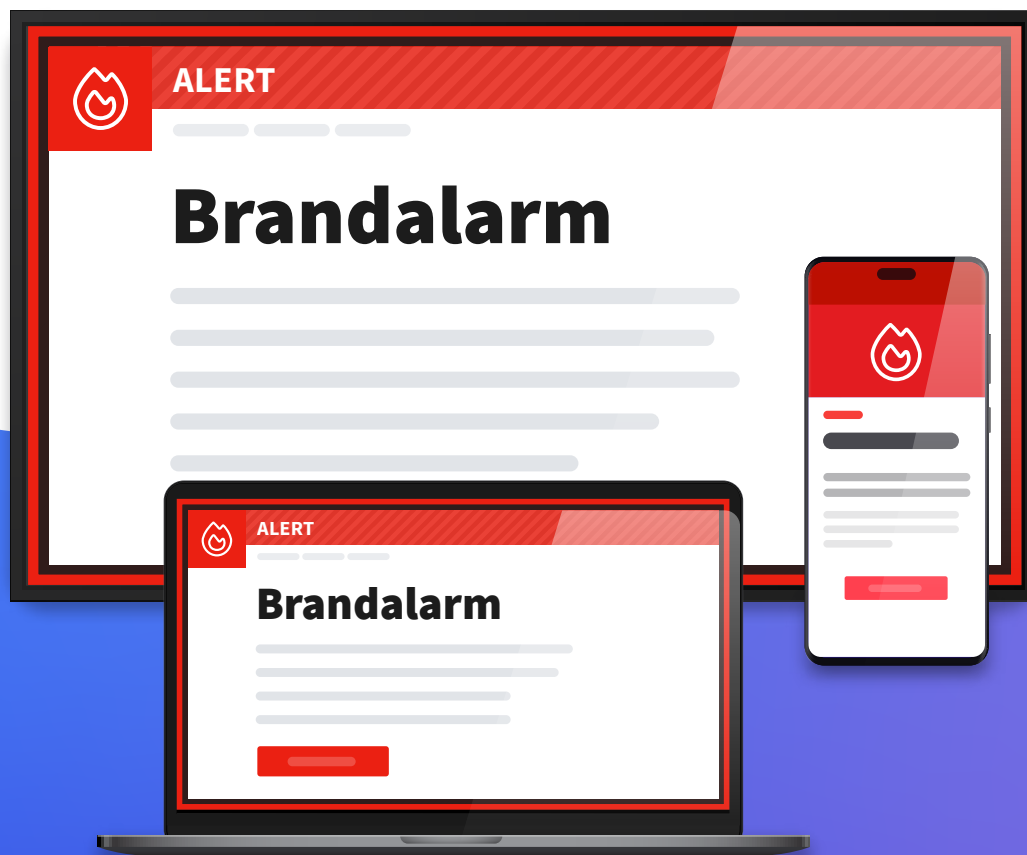




Netpresenter Alerts

Een praktische gids voor het begrijpen en gebruiken van Netpresenter Alerts



Met Netpresenter Alerts kun je iedereen onmiddellijk bereiken in geval van een noodsituatie of kritieke gebeurtenis. Onze robuuste alerteringsoplossing zorgt voor snelle en effectieve communicatie tijdens kritieke situaties. Het stelt in staat om direct iedereen te waarschuwen tijdens noodsituaties zoals cyberaanvallen, een systeemuitval, extreem weer of andere gevaarlijke situaties.

Met één druk op de knop kun je urgente, opvallende alerts en meldingen sturen naar alle apparaten en schermen binnen je organisatie. Dit zorgt ervoor dat elke werknemer, of deze nu op kantoor is, op afstand werkt of thuis is, het bericht binnen enkele seconden ontvangt.

Netpresenter Alerts voorziet een uitgebreide oplossing voor crisiscommunicatie, zodat je hele team is geïnformeerd en adequaat kan reageren op elke situatie.

Kleurcodering van Alerts

Netpresenter Alerts bevat 9 standaardkleuren gebaseerd op ANSI-veiligheidskleurcodes, gestandaardiseerd door het American National Standards Institute (ANSI) voor duidelijke en consistente veiligheidscommunicatie. Deze vooraf ingestelde kleuren faciliteren snelle herkenning en reactie tijdens noodsituaties. Naast deze standaardkleuren hebben gebruikers de flexibiliteit om hun eigen aangepaste alertkleuren toe te voegen.

KLEUR	HEX CODE	TOEPASSING
Rood	#DA291C	Gevaar: Geeft onmiddellijke gevaren aan die zullen leiden tot ernstig letsel als ze niet worden vermeden.
Oranje	#ED8B00	Waarschuwing: Waarschuwt voor potentiële gevaren of onveilige praktijken die kunnen resulteren in matig letsel.
Geel	#FEDB00	Voorzichtig: Waarschuwt voor potentiële gevaren of onveilige praktijken die kunnen leiden tot lichte verwondingen.
Groen	#007A53	Veiligheid: Biedt informatie over veilige omstandigheden, richtingaanwijzingen naar veiligheidsuitrusting en nooduitgangen.
Blauw	#0057B8	Mededeling: Geeft algemene informatie, mededelingen of niet-kritieke instructies aan.
Paars	#702082	Overig: Gebruikt voor specifieke mededelingen zoals bepaald door de behoeften van de organisatie.
Grijs	#7C878E	Overig: Gebruikt voor specifieke mededelingen zoals bepaald door de behoeften van de organisatie.
Zwart	#0D0D0D	Overig: Gebruikt voor specifieke mededelingen zoals bepaald door de behoeften van de organisatie.
Wit	#FFFFFF	Overig: Gebruikt voor specifieke mededelingen zoals bepaald door de behoeften van de organisatie.

Bezoek de website van het [American National Standards Institute](#) voor meer informatie over de ANSI-veiligheidskleuren.

Alertscenario's

Onze Alerts-feature voorziet aanpasbare alertscenario's voor verschillende kritieke situaties, zodat je optimaal voorbereid bent. Of het nu gaat om brandincidenten of cyberaanvallen, onze snelle presets stellen je in staat om alerts te activeren met vooraf ingestelde eigenschappen zoals kleuren, pictogrammen en doelgroepen. Dit maakt een snelle en efficiënte alertering mogelijk in een breed scala aan noodsituaties, zodat je goed voorbereid bent en snel kunt reageren op elke situatie die zich voordoet.

Scenario Eigenschappen

Een alertscenario bestaat uit specifieke eigenschappen die ervoor zorgen dat alerts nauwkeurig, doelgericht en effectief zijn. Deze presets maken snelle reacties en duidelijke communicatie mogelijk tijdens elke urgente situatie. Hieronder staat een lijst van alle eigenschappen die van tevoren kunnen worden aangepast en gedefinieerd.



Naam

Een beschrijvende naam voor de situatie waarvoor dit scenario kan worden gebruikt.



Kleur

De (vooraf gedefinieerde) alertkleur om snelle herkenning van de alert mogelijk te maken.



Pictogram

Een pictogram om de alert visueel te ondersteunen en het type alert gemakkelijk te identificeren.



Geluid

Het geluidseffect dat past bij de waarschuwing, zodat deze meteen de aandacht grijpt.



Prioriteit

Bepaalt het urgentieniveau van de alert om ervoor te zorgen dat deze de juiste aandacht krijgt.



Doelgroep

Geeft aan welke gebruikers en welke apparaten de alert zullen ontvangen.



Inhoud

De titel (maximaal 50 tekens) en het bericht (maximaal 240 tekens) van de alert.



Media

Ondersteunende media (afbeeldingen, GIF of video) om meer context of instructies te bieden.



Call-to-action

Specifieke acties of reacties die vereist zijn van de ontvanger van de alert.



SMS-melding (optioneel)

Indien geconfigureerd en ingeschakeld, ontvangt de geselecteerde doelgroep ook een sms-bericht.

Standaard Alertscenario's

Hieronder volgt een overzicht van de 10 standaardscenario's die zijn opgenomen in Netpresenter Alerts. Het overzicht bevat de naam, kleur, bijbehorend pictogram, type alert en urgentieniveau voor elk scenario. Gebruikers kunnen deze presets aanpassen aan hun specifieke voorkeuren of zoveel extra alertscenario's maken als nodig is.

Overzicht van Standaard Alertscenario's

NAAM	KLEUR	PICTOGRAM	ALERT TYPE	PRIORITEITSLEVEL
Indringer alarm			Gevaar	High
Brand alarm			Gevaar	High
Evacuatie			Gevaar	High
Tornado waarschuwing			Waarschuwing	Medium
Aardbeving alarm			Waarschuwing	Medium
Extreem weer			Voorzichtig	Medium
Cyber alarm			Voorzichtig	Medium
Veiligheidsinstructies			Veiligheid	Low
Onderhoud			Mededeling	Low
Testbericht			Overig	Low

Voorbeelden van standaard Alertscenario's

Hieronder staat een lijst met voorbeelden van de standaard alertscenario's. Elk scenario is ontworpen voor verschillende kritieke situaties. Houd er rekening mee dat dit dummy-presets zijn en dat de tekst, het pictogram en andere details kunnen worden aangepast aan jouw specifieke behoeften.

● Gevaar

Indringer alarm (High priority)

 **ALERT**

Gewapende indringer
Zoek een veilige plek, sluit de deuren, en blijf uit de buurt van ramen. Blijf op de veilige plek totdat je verdere instructies ontvangt.

● Gevaar

Brand alarm (High priority)

 **ALERT**

Brand alarm
Verlaat onmiddellijk het gebouw. Gebruik de trappen en keer pas terug wanneer je toestemming hebt gekregen.

● Gevaar

Evacuatie (High priority)

 **ALERT**

Evacueer nu
Verlaat het gebouw via de dichtstbijzijnde beschikbare uitgang. Keer pas terug naar het gebouw wanneer je hiervoor toestemming hebt gekregen.

● Waarschuwing

Tornado waarschuwing (Medium priority)

 **ALERT**

Tornado waarschuwing
Er is een tornado waarschuwing afgegeven. Zoek onmiddellijk dekking en blijf uit de buurt van ramen, deuren en muren.

● Waarschuwing

Aardbeving alarm (Medium priority)

 **ALERT**

Aardbeving alarm
Er is een aardbeving alarm afgegeven. Verlaat onmiddellijk het gebouw en blijf buiten totdat je verdere instructies ontvangt.

● Voorzichtig

Extreem weer (Medium priority)

 **ALERT**

Extreem weer
Er is een waarschuwing voor extreem weer afgegeven. Blijf binnen totdat je verdere instructies ontvangt.

● Voorzichtig

Cyber alarm (Medium priority)

 **ALERT**

Cyber alarm
Er is een veiligheidslek gedetecteerd. Schakel direct alle computers en netwerkapparaten uit.

● Veiligheid

Veiligheidsinstructies (Low priority)

 **ALERT**

Nieuw veiligheidsprotocol
Er is een nieuw veiligheidsprotocol van kracht geworden. Bekijk de nieuwe handleidingen en volg alle procedures om een veilige werkomgeving te waarborgen.

● Mededeling

Onderhoud (Low priority)

 **ALERT**

Parkeerplaats gesloten
De parkeerplaats is momenteel gesloten voor onderhoud. Gelieve gebruik te maken van alternatieve parkeermogelijkheden.

● Overig

Testbericht (Low priority)

 **ALERT**

Alarm test
Er zal zometeen een alarm test plaatsvinden. Er is geen actie vereist. Bedankt voor jullie begrip!

Prioriteitsniveaus

Prioriteitsniveaus bepalen de zichtbaarheid van je alert, zodat essentiële communicatie wordt gezien zonder gebruikers te overweldigen. Verschillende noodsituaties vereisen verschillende prioriteitsniveaus om effectief de aandacht van werknemers te trekken.

Er zijn drie prioriteitsniveaus om uit te kiezen: laag, medium en hoog. Het selecteren van het juiste prioriteitsniveau zorgt ervoor dat alerts effectief zijn en aansluiten bij de urgentie van de situatie.

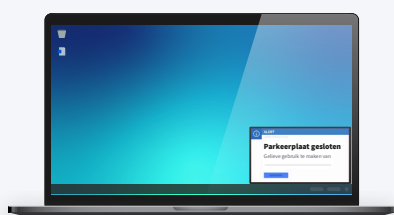
		
Low	Medium	High
IMPORTANCE Minimal risk. Informational or minor issues.	IMPORTANCE Moderate risk. Potential threats that could escalate.	IMPORTANCE Significant risk. Active or imminent threats with critical impact.
URGENCY Delayed response acceptable	URGENCY Timely attention required	URGENCY Immediate action required
APPEARANCE DESKTOP APP Small pop-up MOBILE APP Push notification IN-APP ALERT BANNER On overview pages TV / SCREENSAVER Regular frequency FLASHING BORDER No	APPEARANCE DESKTOP APP Mid-size pop-up MOBILE APP Push notification IN-APP ALERT BANNER On overview pages TV / SCREENSAVER High frequency FLASHING BORDER No	APPEARANCE DESKTOP APP Fullscreen pop-up MOBILE APP Push notification IN-APP ALERT BANNER On all pages TV / SCREENSAVER Continuous FLASHING BORDER Yes

Uiterlijk

Het uiterlijk van alerts varieert afhankelijk van het prioriteitsniveau, waarbij elk niveau zijn eigen set voorkeuren en opties heeft om ervoor te zorgen dat de waarschuwing effectief wordt overgebracht.

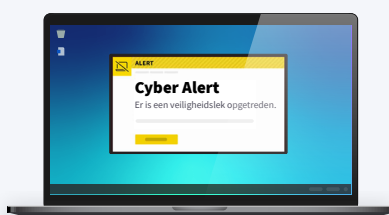
Pop-up

De desktop-pop-up kan in drie verschillende maten verschijnen om aan te sluiten bij de urgentie van de alert.



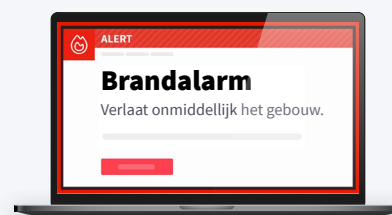
LAGE PRIORITEIT

Kleine pop-up
(25% schermgrootte)



MEDIUM PRIORITEIT

Mid-size pop-up
(50% schermgrootte)



HOGE PRIORITEIT

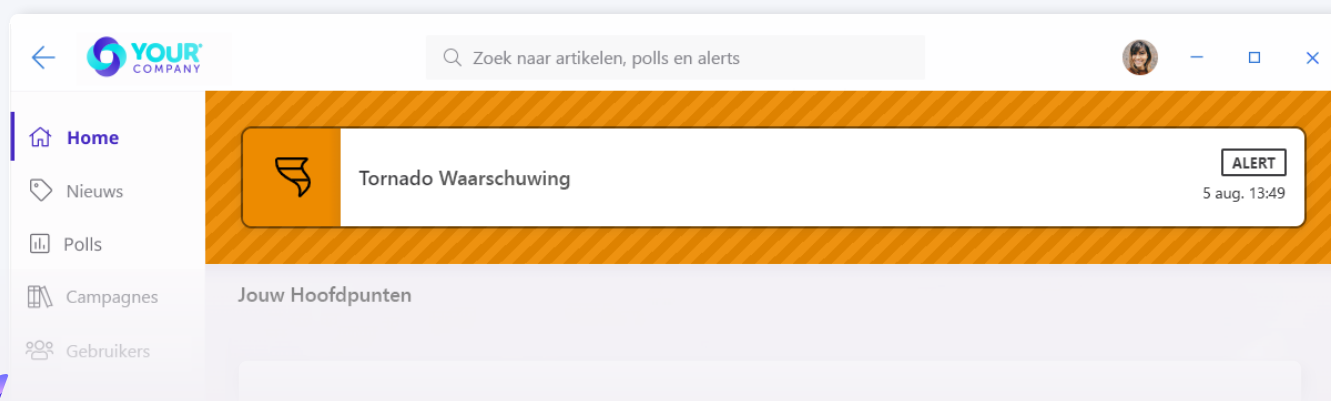
Fullscreen pop-up
(100% schermgrootte)

Push-melding

Ongeacht het gekozen prioriteitsniveau zal een alert altijd verschijnen als een push-melding op elk mobiel apparaat om direct de aandacht van werknemers te trekken. De push-melding bestaat uit de titel en het bericht van de alert.

Alert Banner

Een alert verschijnt als een alert banner in de Werknemersapp voor zowel desktop- als mobiele apparaten. Afhankelijk van het prioriteitsniveau kan de banner zichtbaar zijn op overzichtspagina's of blijven plakken op alle pagina's om maximale aandacht te garanderen.



Frequentie

Hoe vaak een alert wordt getoond als slide hangt ook af van het geselecteerde prioriteitsniveau. Alerts met een hogere prioriteit verschijnen vaker om ervoor te zorgen dat ze snel worden opgemerkt, terwijl alerts met een lagere prioriteit minder vaak worden getoond om onnodige verstoringen te voorkomen.

LAGE PRIORITEIT • Reguliere Frequentie: de alert wordt één keer getoond.



MEDIUM PRIORITEIT • Hoge Frequentie: de alert wordt afwisselend met andere slides getoond.



HOGE PRIORITEIT • Continu: de alert is continu zichtbaar, zonder dat andere slides worden getoond.



Knipperende rand

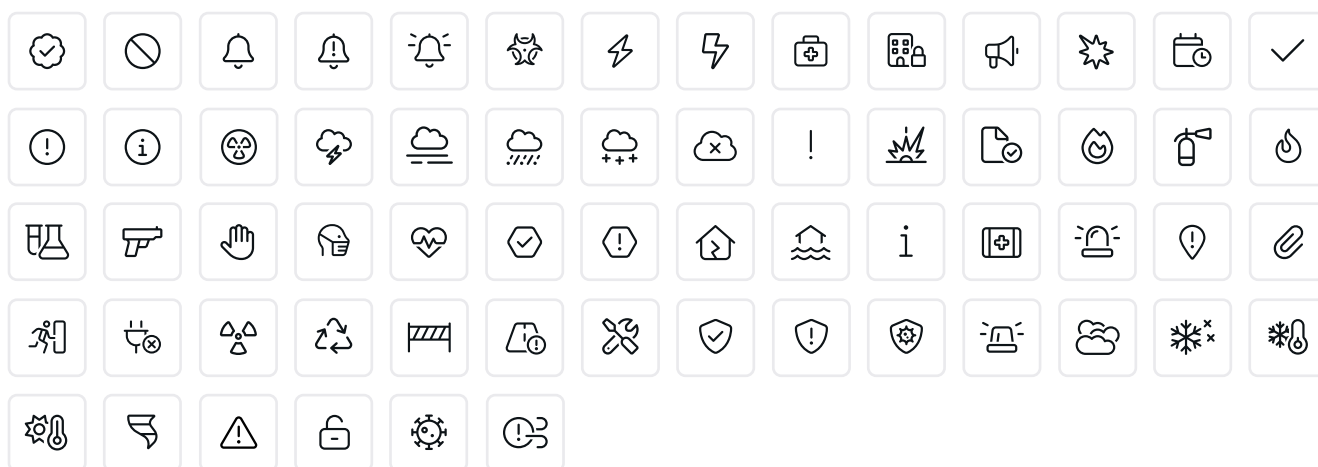
Als extra optie om nog meer aandacht te trekken, hebben alerts met hoge prioriteit een knipperende rand in de bijbehorende alertkleur. De knipperende rand is zichtbaar op desktop-pop-ups, slides en in de Werknemersapp.

Aanvullende Opties

Alerts bevatten aanvullende opties om hun effectiviteit en customizability te verbeteren. Deze opties zorgen ervoor dat alerts zijn afgestemd op de specifieke behoeften en contexten van hun ontvangers.

Pictogrammen

Een alert bevat een pictogram om het type alert visueel te ondersteunen en over te brengen. Onze pictogrammenbibliotheek biedt een selectie van voorgestelde pictogrammen voor alerts, en je kunt de hele bibliotheek doorzoeken om de perfecte match voor je specifieke alert te vinden.



Plannen

Alerts kunnen worden gepland om op een specifieke datum en/of tijdstip te verschijnen, zodat ze werknemers op precies het juiste moment bereiken. Daarnaast kan een alert worden ingesteld om automatisch te stoppen na een bepaalde duur of handmatig worden gestopt door een gebruiker.

Scheduling

Activate	Stop
Immediately 	After 2 hours 

Media

Je kunt een mediabestand aan je alert toevoegen, zoals een afbeelding, video of GIF, om de visuele impact te vergroten en extra context of informatie te bieden.

Geluiden

Voeg een geluidsbestand (alert sound) toe aan een alert om ervoor te zorgen dat deze niet kan worden genegeerd. Kies uit zes gestandaardiseerde geluiden: **"Evacuaren," "Waarschuwing", "Sweep-down", "Sweep-up", "Slow-whoop",** and **"Intermittent Alert"**.

Call-To-Action

Alerts kunnen een call-to-action knop bevatten om specifieke reacties of acties van de ontvangers aan te moedigen. Hieronder staan twee soorten call-to-action opties die in je alerts kunnen worden opgenomen:



Bevestiging

Door een bevestigingsknop op te nemen in je alert kun je controleren wie deze heeft gezien en erkend. De tekst van de knop kan worden aangepast op basis van het type waarschuwing.

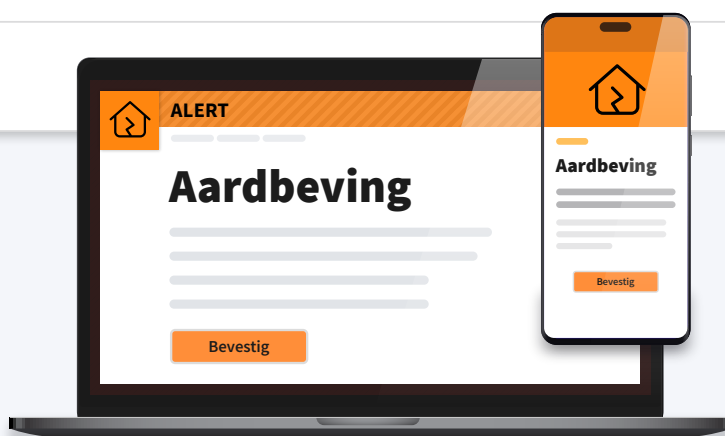
Call-To-Action

CTA - Acknowledgement

Button text (required)

Bevestig

[Remove Call-To-Action](#)



Hyperlink

Door een hyperlinkknop of QR-code op te nemen in je alert kun je mensen doorverwijzen naar aanvullende informatie, met meer richtlijnen of instructies.