



# Duizenden medewerkers, patiënten en bezoekers moeiteloos geïnformeerd en gealarmeerd

Met een personeelsbestand van meer dan 13.000 werknemers en een capaciteit van ruim 1.300 bedden is het Erasmus MC in Rotterdam Nederlands grootste zorginstelling. Elke dag weer krijgt het medisch centrum duizenden patiënten en bezoekers over de vloer en elke dag spannen duizenden medewerkers zich in voor uitstekende patiëntenzorg. Sinds 2009 bereikt Erasmus MC al deze mensen door Netpresenter in te zetten. Eerst alleen bij calamiteiten, daarna ook voor het verbeteren van hun interne communicatie.

“Juist in een medisch centrum is het van groot belang dat iedere medewerker zo snel mogelijk wordt geïnformeerd bij een calamiteit”, zegt Newseditor Souad Zgaoui. “Wanneer we een alarmbericht middels Netpresenter uitsturen, is dit

onmiddellijk zichtbaar op ieder PC- en TV scherm. Hierdoor wordt het direct door een grote groep gezien.”

## EEN SCRENSAVER OP 13.000 PC'S

“Het belang van iedereen snel kunnen informeren bij een calamiteit is duidelijk. Maar ook goede interne communicatie is binnen een organisatie als Erasmus MC belangrijk”, vult senior communications consultant Reinier Etienne aan. “We hebben een screensaver op meer dan 13.000 PC's om nieuwsberichten en belangrijke informatie onder de aandacht van onze medewerkers te brengen. Na 10 minuten inactiviteit verschijnt de screensaver op alle computerschermen. Daarnaast zetten we Netpresenter ook in om met patiënten en bezoekers te communiceren via grote schermen in de wachtkamers en hallen van het gebouw.”

## MINDER TIJD, MINDER MOEITE

**“De alarmberichten worden nu direct gezien door al onze medewerkers”**

“Op de screensaver plaatsen we vooral berichten die voor een grote groep medewerkers interessant zijn zoals agenda-items en regelgeving”, aldus Zgaoui. Heleen Verwijs, verantwoordelijk voor de interne communicatie bij de afdeling Intensive Care Kinderen, licht dit toe: “Als er bijvoorbeeld uit een glazen ampul vloeistof moet worden getrokken, dan moet dat met een speciale filternaald. Om te vermijden dat er glassplinters meegaan, is het van groot belang dat iedereen weet hoe dit moet. Dit soort

procedures communiceren we via screensaver, want dan weten we dat het ook écht wordt gelezen.”

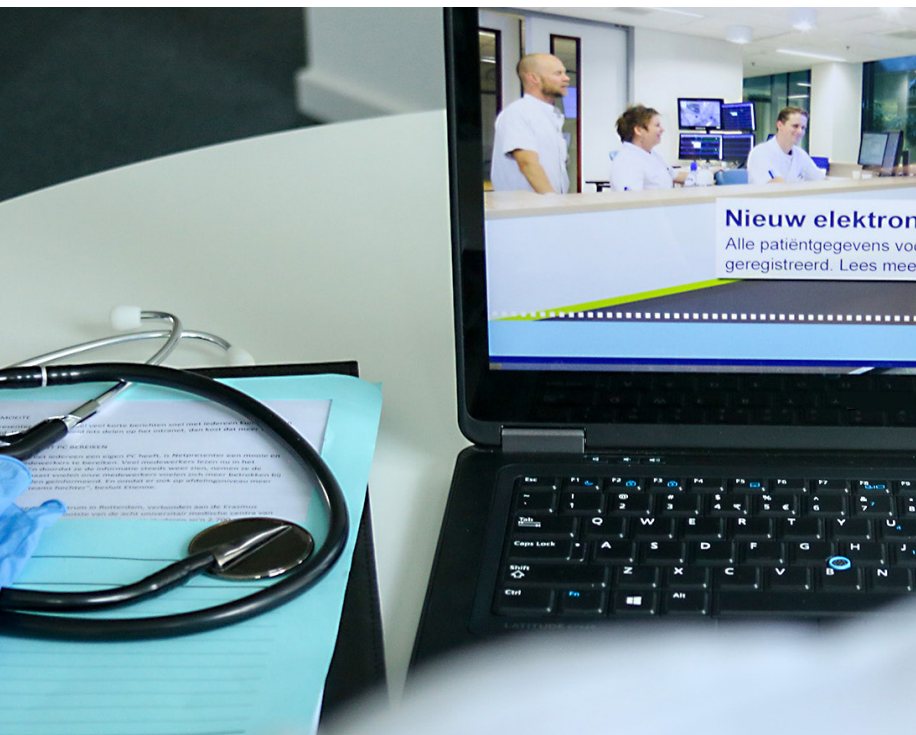
“De berichten op de televisieschermen laten dan weer informatie zien die nuttig is voor patiënten en bezoekers. Dan kun je het hebben over de bezoektijden in het ziekenhuis, maar ook wat is het weer vandaag”, legt Zgaoui uit. “Het voordeel van Netpresenter is dat we heel veel korte berichten snel met iedereen kunnen

delen. Het kost echt niet veel tijd. Wil je bijvoorbeeld iets delen op het intranet, dan kost dat meer tijd, meer moeite en meer personeel.”

#### **MEDEWERKERS ZONDER TOEGANG TOT PC BEREIKEN**

“Juist in een organisatie waar lang niet iedereen een vaste werkplek heeft, is Netpresenter een mooie en welkome manier om nóg meer medewerkers te bereiken. Veel medewerkers lezen nu in

het voorbijlopen even de screensaver. En doordat ze de informatie steeds weer zien, nemen ze de informatie ook echt in zich op. Daarnaast voelen onze medewerkers zich meer betrokken bij het Erasmus MC omdat ze goed worden geïnformeerd. En omdat er ook op afdelingsniveau meer wordt gecommuniceerd, worden de teams hechter”, besluit Etienne.



#### **UITDAGING**

Medewerkers, patiënten en bezoekers op de hoogte houden van nieuws en snel en effectief informeren bij calamiteiten.

#### **OPLOSSING**

Calamiteitenberichtgeving, nieuwsberichten en andere boodschappen met één druk op de knop te zien op alle PC- en TV-schermen in de organisatie.

#### **VOORDELEN**

Beter geïnformeerde medewerkers zorgen voor meer betrokkenheid binnen de organisatie en hechtere teams. Bij een calamiteit kunnen alle medewerkers direct worden geïnformeerd. Ook medewerkers zonder toegang tot een PC kunnen worden bereikt. Ook patiënten en bezoekers blijven op de hoogte van het laatste nieuws.

## **Over Erasmus MC**

Het Erasmus MC is een universitair medisch centrum in Rotterdam, verbonden aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Het ziekenhuis is het grootste van de acht universitair medische centra van Nederland. In het Erasmus MC werken ruim 13.000 medewerkers en studeren zo'n 2.700 studenten. Jaarlijks worden meer dan 40.000 patiënten opgenomen, zijn er meer dan 500.000 polikliniekbezoeken en worden bijna 30.000 operaties uitgevoerd.

[www.erasmusmc.nl](http://www.erasmusmc.nl)