



Gemeente Sittard-Geleen vergroot de betrokkenheid van thuiswerkers met screensavers op iedere werkplek

Eind 2009 zocht Gemeente Sittard-Geleen, met ruim 93 duizend inwoners de derde gemeente van de provincie Limburg, een manier om meer verkeer naar het intranet te genereren. Die vonden ze in Netpresenter, waarmee de Gemeente het intranet actief én effectief onder de ogen van werknemers kon brengen. Sindsdien is de samenwerking tussen Netpresenter en Gemeente Sittard-Geleen altijd blijven bestaan en zet Sittard-Geleen Netpresenter dagelijks in voor uiteenlopende doeleinden: van collega's met elkaar verbinden in coronatijd tot doeltreffende cybersecuritycampagnes.

Remco van Rijt, Adviseur Digitale Communicatie bij Gemeente Sittard-Geleen, was er destijds al bij toen de Gemeente met Netpresenter aan de slag ging. Remco: 'Tegenwoordig zetten we Netpresenter vooral in om mensen te attenderen op highlights, dingen die écht belangrijk zijn: een uitnodiging voor een belangrijke bijeenkomst of uitleg over een nieuwe organisatiestructuur, bijvoorbeeld. Vervolgens verwijzen we ze voor details door naar het intranet.' Ook de inspraak

van collega's wordt met Netpresenter vergroot: 'Soms plaatsen we een oproep om ideeën te delen. Zo vergroten we de openheid en inspraak, belangrijke waarden in onze organisatie.'

VEILIGHEID VERGROTEN

De noordelijkste gemeente van Zuid-Limburg maakt verder dankbaar gebruik van Netpresenter voor het versterken van de veiligheid: zowel die van werknemers als de cyberveiligheid. 'Als er een calamiteit is, verschijnen er waarschuwingen op relevante plekken met één druk op de knop. Heel handig: bij zo'n waarschuwing kun je makkelijk instructies zetten. We gebruiken het ook voor brandoefeningen. Zo weten mensen bij een calamiteit of brandoefening meteen wat ze moeten doen,' vertelt Remco.

Ook tijdens IT-storingen komt Netpresenter van pas. 'Als er een storing is binnen ons netwerk, gebruikt ICT het als een soort calamiteitenmodule. Dan waarschuwen we collega's over wat er met hun systeem aan de hand is. Dat kan ook vooraf: als er echt groot onderhoud op de planning staat, sturen we een waarschuwing. Dan weten mensen van tevoren dat dit eraan komt.'

'Netpresenter is een uniek platform binnen onze omnichannel communicatiestrategie'

Daarnaast houdt de Gemeente weleens campagnes over cybersecurity. Remco: 'We laten dan gedurende een aantal weken tips over veiligheid en security passeren, en verwijzen voor extra informatie wederom door naar ons intranet. Netpresenter is daarvoor heel waardevol, de kracht van herhaling zorgt ervoor dat het écht blijft hangen. En de screensaver draagt zelf ook al bij aan security: als hij aan springt, lockt je laptop.' Een gelockte laptop zorgt voor extra veiligheid. Dubbele beveiliging, dus.

COLLEGA'S VERBINDEN: SAAMHORIGHEID CREËREN

Tijdens de coronacrisis draagt Netpresenter ook bij aan de verbinding van collega's met de organisatie en de gemeente zelf: 'Saamhorigheid is een belangrijk onderdeel

van onze organisatiecultuur,' vertelt Remco. 'Nu we zoveel thuiswerken is dat nog extra belangrijk geworden. Er is al zoveel afstand tot je organisatie, dus via de screensavers van Netpresenter laten we graag dingen zien die een gevoel van saamhorigheid en verbondenheid bij personeel oproepen. Daarom zetten we nu mooie, actuele foto's van de gemeente op de screensavers. Alles wat mijn collega's en ik tijdens ons werk doen, dat doen we uiteindelijk toch voor de mensen die in Sittard-Geleen wonen. En door die foto's creëren we binding met de stad en wekken we een gevoel van trots op, op de stad en op ons werk. Dat werkt perfect.'

INFORMATIE OP MAAT

De informatie die via Netpresenter wordt getoond, is niet voor alle werknemers in Gemeente Sittard-Geleen hetzelfde. Remco legt uit: 'We kunnen sturen per locatie. Praktische dingen als 'de ramenwassers komen langs in Geleen' zijn voor de collega's in Sittard natuurlijk niet interessant. En op onze ICT-afdeling bijvoorbeeld, hebben we ook een aantal dashboards die laten zien of alle systemen nog in orde zijn en wat het aantal openstaande calls bij de service desks is. Daar gebruiken we het dus als een informatietool, specifiek gericht op hun werkzaamheden.'

'EEN UNIEK PLATFORM'

Voor Sittard-Geleen is Netpresenter een uniek platform. 'Netpresenter is onderdeel van onze omnichannel communicatiestrategie. Daarbinnen is het een uniek platform, het heeft zijn eigen karakteristieken. Het biedt ons de mogelijkheid om een mooi beeld met hoogwaardige foto's neer te zetten en informatie kort en krachtig weer te geven. Het visuele aspect van Netpresenter is heel sterk. Het format dwingt je om erover na te denken: hoe zeg ik dit in twee of drie zinnnetjes? Het is in your face, het is geen saai mailtje, het is geen formele mededeling in een teamoverleg, het is geen lang intranetbericht, en daardoor komt het écht binnen bij mensen.'



Over Gemeente Sittard-Geleen

Sittard-Geleen is met ruim 93.000 inwoners een van de grote steden van Limburg met volop kansen, een bloeiende economie voor de gemeente en de regio, een rijke historie en aantrekkelijke omgeving. Met zo'n 800 medewerkers werkt de gemeente, samen met inwoners en partners, aan een gemeente waarin het goed wonen, leven, werken en ontspannen is.

www.sittard-geleen.nl

UITDAGING

Meer verkeer naar het intranet genereren, de betrokkenheid onder werknemers vergroten, een gevoel van saamhorigheid en verbondenheid creëren onder thuiswerkers.

OPLOSSING

Screensavers op de laptops van werknemers in de verschillende locaties van Gemeente Sittard-Geleen. Narrowcastingschermen bij de ICT-afdeling, die belangrijke dashboards tonen.

VOORDELEN

Meer verkeer naar het intranet, een verhoogd gevoel van saamhorigheid en verbondenheid, vergrote inspraak en openheid binnen de organisatie, meer binding met de gemeente Sittard-Geleen en actuele, relevante informatie voor alle werknemers