



Hogeschool Utrecht verspreidt nieuws razendsnel digitaal over de campus

Hogeschool Utrecht (HU) scherpt haar interne communicatie aan met Netpresenter. Tegenwoordig worden 35.000 studenten en 3.500 medewerkers op de hoogte gehouden middels onze communicatiesoftware. Met resultaat. Maar liefst 80 procent van hen voelt zich beter geïnformeerd. “Het is ooit begonnen op de faculteit Economie & Management, nu hangen er overal schermen en kent iedereen Netpresenter”, vertelt Meral van Leeuwen, Adviseur en Redacteur corporate communicatie.

“We hebben Netpresenter al echt heel lang in huis, misschien al 15 jaar. We gebruiken het steeds meer uit oogpunt van duurzaamheid. Zo maken we bijna geen gebruik meer van print. Vroeger werd er nog geflyerd of werden er posters opgehangen, nu wordt het nieuws razendsnel digitaal over de campus verspreid”, aldus van Leeuwen.

LASTIGE DOELGROEP BETER BEREIKT

“Vooral naar studenten toe vind ik het een goed middel. Dit is gewoon een lastige doelgroep. Ze zitten overal op, maar meestal niet op hun schoolmail of het intranet”, lacht van Leeuwen. “Ze zijn gewend aan visuele content en daar leent Netpresenter zich heel goed voor. Het komt écht binnen.”

INFORMATIE OP MAAT

“In de zes gebouwen op onze campus zijn speciale studentenzones ingericht voor bepaalde opleidingen. Het is natuurlijk hartstikke mooi dat je die schermen echt gericht op die doelgroep in kunt zetten. Studenten krijgen dus alleen maar de informatie te zien die voor hen relevant is. Bij het Instituut voor ICT worden bijvoorbeeld vacatures voor interessante bijbanen getoond.”

80 PROCENT BETER GEÏNFORMEERD

Om te kijken of Netpresenter voor een verbetering in de interne communicatie zorgt, heeft de HU een

“Het nieuws wordt razendsnel digitaal over de campus verspreid”

gebruikersonderzoek uitgevoerd. Daaruit kwam naar voren dat 80 procent zich beter geïnformeerd voelde. “De reacties zijn erg positief”, aldus van Leeuwen. “Studenten zeggen vaak: ‘Ik heb het op de schermen gezien’. Daar doen we het voor!”

EXTRA ALERTERINGSMIDDEL

Netpresenter zal in de toekomst ook ingezet worden als extra alerteringsmiddel. “Wanneer er zich een incident voordoet, gaat het alarm af”, vertelt van Leeuwen. “Maar we hebben best wel een grote populatie aan dove en slechthorende studenten en medewerkers, omdat we een gebarentaal opleiding in huis hebben.

Dan is Netpresenter een heel mooi visueel middel om in te zetten. Ook voor gewoon horende mensen is dit nog altijd een extra alerteringsmiddel bovenop wat we nu al gebruiken.”

EEN BETERE UITSTRALING

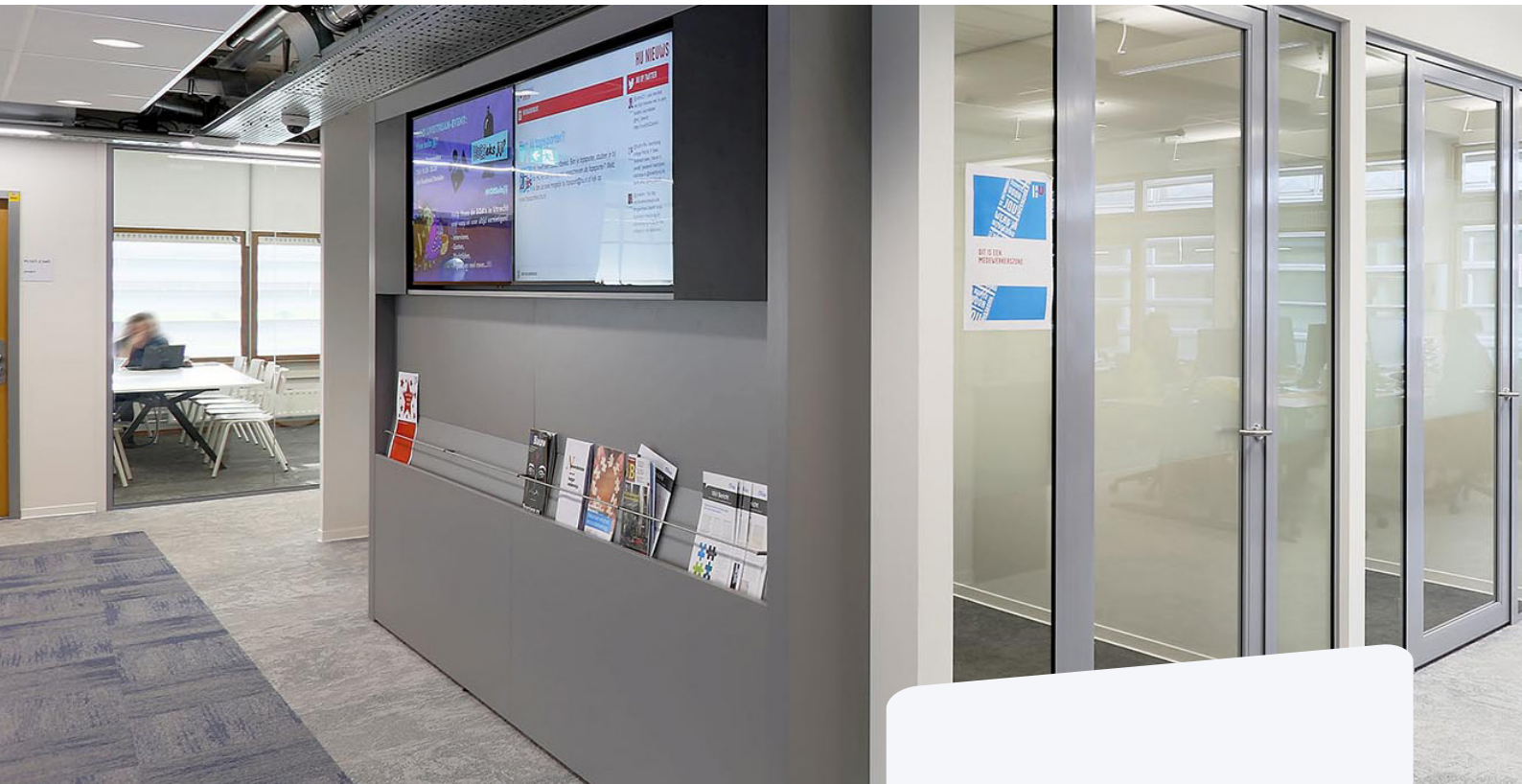
“We gebruiken zelfs beelden die door fotografen geschoten zijn voor op de grote schermen. Netpresenter geeft

je school nét een kwalitatief betere uitstraling. Sinds kort worden ook Facebook posts, verkeersinformatie en tram- en treinroosters automatisch weergegeven op de schermen, erg leuk!”

IEDERE DAG POPULAIRDER

“Netpresenter wordt iedere dag populairder. We krijgen dagelijks verzoeken binnen. Wat ik zelf echt heel

grappig vind, is dat er vanuit alle hoeken zoveel verzoeken binnenkomen om iets op Netpresenter te plaatsen, dat we heel streng moeten zijn. Zo moeten we mensen ook wel eens teleurstellen. We willen natuurlijk ook niet tenonder gaan aan ons eigen succes”, besluit van Leeuwen met een knipoog.



Over Hogeschool Utrecht

Hogeschool Utrecht is een ambitieuze hogeschool in een dynamische omgeving. Als University of Applied Sciences verzorgen ze onderwijs en verrichten ze onderzoek. De onderwijsinstelling leidt - aankomende - professionals op die gewild zijn op de arbeidsmarkt en onlosmakelijk zijn verbonden met de regio Utrecht.

www.hu.nl

UITDAGING

De interne communicatie met studenten en medewerkers verbeteren.

OPLOSSING

Grote schermen met informatie op maat voor studenten en medewerkers.

VOORDELEN

80 procent voelt zich beter geïnformeerd. Print is overbodig geworden.