



„Kollegen ohne PC-Zugang sind jetzt zuverlässig informiert.“

Das Kommunikationsteam bei Kugler Precision hat mithilfe von Netpresenter die interne Kommunikation deutlich verbessert. Mit rund 110 Mitarbeitern, verteilt auf unterschiedliche Abteilungen – von der Produktion bis zur Verwaltung –, suchte Kugler nach einer effektiveren Methode, wichtige Informationen zu teilen. Durch die Einführung von Corporate Screensavern auf PCs und Digital Signage auf TV-Bildschirmen im gesamten Unternehmen haben sie erfolgreich einen zentralen, einheitlichen und visuellen Kommunikationskanal geschaffen, der jeden erreicht – ob am Schreibtisch oder in der Produktion.

„E-MAILS UND AUSHÄNGE WAREN BISHER UNSERE HAUPTKANÄLE“

Vor der Einführung von Netpresenter nutzte Kugler hauptsächlich klassische Kommunikationsmethoden. „Wir haben Informationen per E-Mail geteilt, Aushänge am schwarzen Brett gemacht und Ankündigungen in Team- oder Firmenmeetings bekannt gegeben“, erklärt das Team. Diese Methoden erreichten jedoch nicht immer jeden zuverlässig: „Insbesondere Mitarbeiter ohne regelmäßigen Zugang zu einem PC oder E-Mail verpassten oft wichtige Informationen, was zu Verzögerungen und Informationslücken führte.“

„NETPRESENTER IST BENUTZERFREUNDLICH UND BIETET PROFESSIONELLE VORLAGEN“

Die Entscheidung für Netpresenter wurde maßgeblich von der Benutzerfreundlichkeit und der visuellen Qualität der Plattform beeinflusst. „Ein entscheidender Faktor für uns war, wie einfach Netpresenter zu bedienen ist. Die große Auswahl an professionellen Vorlagen half uns, Inhalte schnell und visuell ansprechend bereitzustellen – und das ohne umfangreiche Schulungen“, berichten sie.

„DIESE KANÄLE STELLEN SICHER, DASS WICHTIGE MITTEILUNGEN IMMER SICHTBAR SIND“

Kugler nutzt Netpresenter durch Digital Signage auf TV-Bildschirmen sowie Corporate Screensaver auf PCs: „Diese Kanäle stellen sicher, dass wichtige Mitteilungen immer sichtbar sind, auch für Mitarbeiter, die nicht den ganzen Tag am Computer arbeiten.“ Die Kommunikation deckt jetzt alles ab, von Firmennachrichten bis hin zu Veranstaltungsankündigungen und Kundenbesuchen:

„Wir nutzen Netpresenter, um interne Neuigkeiten, Kundenbesuche und Veranstaltungen zu kommunizieren.“

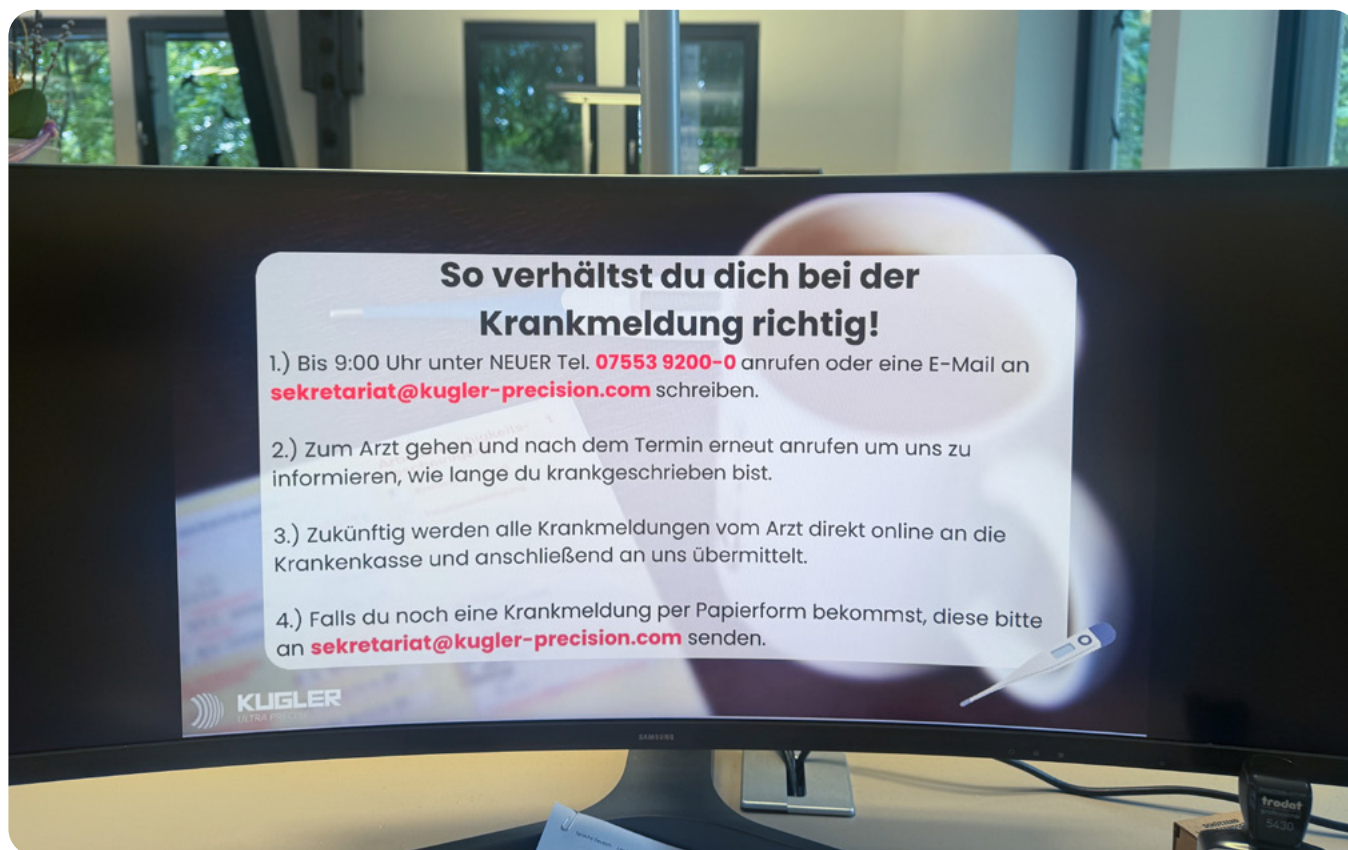
„WIR ERREICHEN JETZT ALLE MITARBEITER, AUCH DIE OHNE PC-ZUGANG“

Seit der Einführung verzeichnet Kugler spürbare Verbesserungen. „Die interne Kommunikation ist schneller, zielgerichteter und visuell ansprechender. Der größte Fortschritt ist, dass Kollegen ohne PC-Zugang jetzt zuverlässig informiert sind.“ [...] „Nicht nur Mitarbeiter, sondern auch Besucher, Kunden und Partner profitieren von der Sichtbarkeit der Bildschirme im ganzen Unternehmen“, stellen sie fest.

„DAS FEEDBACK WAR SEHR POSITIV“

Die Mitarbeiter reagieren begeistert auf die neue Art der Kommunikation. „Das Feedback war sehr positiv. Sie schätzen die moderne und klare Art, wie wir interne Neuigkeiten nun teilen. Informationen sind leichter zugänglich und fallen deutlich besser auf als zuvor“, berichtet das Team. Interne Umfragen bestätigen, dass Nachrichten nun schneller und umfassender im gesamten Unternehmen ankommen:

„Unsere Umfragen zeigen, dass Nachrichten **jetzt schneller und umfassender bei den Mitarbeitern ankommen.“**



„DER SUPPORT IST SCHNELL, KOMPETENT UND FREUNDLICH“

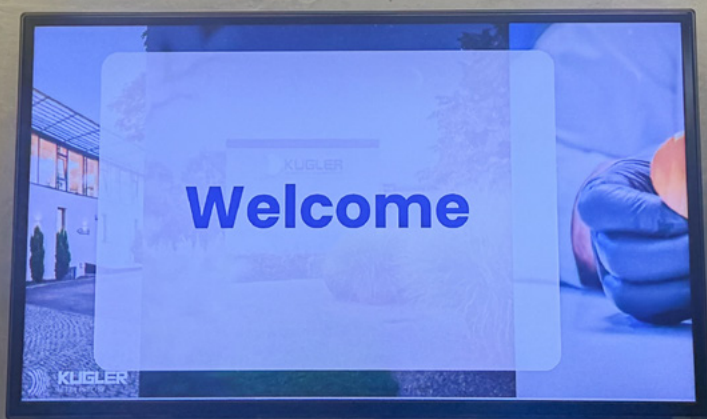
Das Team von Kugler ist auch mit der Zusammenarbeit mit Netpresenter sehr zufrieden: „Wir sind sehr zufrieden. Der Support ist nicht nur schnell und zuverlässig, sondern auch kompetent und freundlich. Das schätzen wir sehr.“

„JA, WIR EMPFEHLEN NETPRESENTER DEFINITIV WEITER“

Auf die Frage, ob sie Netpresenter empfehlen würden, ist die Antwort klar: „Ja, definitiv. Die interne Kommunikation hat sich seit der Nutzung deutlich verbessert. Informationen stehen schneller zur Verfügung, sind leichter verständlich und erreichen alle Kollegen – unabhängig von ihrer Tätigkeit.“

„WIR PLANEN, DIE GESAMTE INTERNE KOMMUNIKATION ÜBER NETPRESENTER ZU VERWALTEN“

Für die Zukunft hat Kugler große Pläne: „Unser Ziel ist es, künftig die gesamte interne Kommunikation über Netpresenter abzuwickeln. Alle wichtigen Nachrichten, Ankündigungen und Updates werden zentral über die Plattform gesteuert. Dadurch stellen wir sicher, dass jeder Mitarbeiter zeitgleich dieselben Informationen erhält – ob am Schreibtisch, in der Produktion oder im Außendienst“, schließen sie ab.



Über Kugler

Die 1983 in Salem, Deutschland, gegründete Kugler GmbH hat sich zu einem weltweit anerkannten Marktführer in der Ultrapräzisionstechnik entwickelt. Mit über 40 Jahren Erfahrung spezialisiert sich das Unternehmen auf die Entwicklung und Herstellung ultrapräziser Komponenten und Systeme, die Mechanik, Elektronik und Informatik kombinieren. Dabei werden Branchen wie die Nanofertigung, Optik und Halbleiterfertigung bedient.

www.kugler-precision.com

HERAUSFORDERUNG

Kugler stand vor der Herausforderung, seine rund 110 Mitarbeiter in Produktion und Verwaltung zuverlässig zu erreichen. Traditionelle Methoden wie interne E-Mails, Aushänge am schwarzen Brett und persönliche Meetings konnten nicht immer alle Mitarbeiter rechtzeitig informieren. Besonders betroffen waren Mitarbeiter ohne regelmäßigen Zugang zu PC oder E-Mail, wodurch sich Updates verzögerten und Informationslücken entstanden.

LÖSUNG

Um diese Herausforderungen zu meistern, führte Kugler Netpresenter ein, überzeugt von der intuitiven Benutzeroberfläche und den professionellen Vorlagen, die eine schnelle Inhaltserstellung mit minimalem Schulungsaufwand ermöglichen. Das Unternehmen implementierte Netpresenter über Digital Signage auf TV-Bildschirmen und Corporate Screensaver auf PCs. Diese Kanäle wurden gewählt, um maximale Sichtbarkeit zu gewährleisten und sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter – unabhängig vom Arbeitsort oder digitalem Zugang – wichtige Informationen erhalten.

VORTEILE

Seit der Einführung von Netpresenter hat sich die interne Kommunikation bei Kugler deutlich verbessert. Nachrichten erreichen die Mitarbeiter nun schneller, direkter und in einer visuell ansprechenden Form. Ein wesentlicher Vorteil ist, dass Mitarbeiter ohne regelmäßigen PC-Zugang zuverlässig informiert werden. Interne Umfragen und Mitarbeiterfeedback bestätigen eine deutliche Verbesserung in der Reichweite und Effektivität der Kommunikation.