



"Collega's zonder pc-toegang zijn nu beter geïnformeerd."

Het communicatieteam bij Kugler heeft met behulp van Netpresenter de interne communicatie aanzienlijk verbeterd. Met ongeveer 110 werknemers, verdeeld over verschillende afdelingen – van productie tot administratie –, zocht Kugler naar een effectievere methode om belangrijke informatie te delen. Door de invoering van Corporate Screensavers op pc's en Narrowcasting op tv-schermen in het hele bedrijf hebben ze succesvol een centraal, uniform en visueel communicatiekanaal gecreëerd dat iedereen bereikt – zowel aan het bureau als in de productie.

"E-MAILS EN MEDEDELINGEN WAREN TOT NU TOE ONZE BELANGRIJKSTE KANALEN"

Voor de invoering van Netpresenter gebruikte Kugler vooral traditionele communicatiemethoden. "We deelden informatie via e-mail, hingen mededelingen op prikborden en maakten aankondigingen in team- of bedrijfsvergaderingen bekend," legt het team uit. Deze methoden bereikten echter niet altijd iedereen even betrouwbaar: "Vooral werknemers zonder regelmatige toegang tot een pc of e-mail misten vaak belangrijke informatie, wat leidde tot vertragingen en informatiekloven."

"NETPRESENTER IS GEBRUIKSVRIENDELIJK EN BIEDT PROFESSIONELE TEMPLATES"

De keuze voor Netpresenter werd vooral bepaald door het gebruiksgemak en de visuele kwaliteit van het platform. "Een doorslaggevende factor was hoe eenvoudig Netpresenter te gebruiken is. De ruime keuze aan professionele templates hielp ons om snel visueel aantrekkelijke content te creëren, zonder uitgebreide training," melden zij.

"DEZE KANALEN ZORGEN ERVOOR DAT BELANGRIJKE MEDEDELINGEN ALTIJD ZICHTBAAR ZIJN"

Kugler gebruikt Netpresenter voor Narrowcasting op tv's en Corporate Screensavers op pc's: "Deze kanalen zorgen ervoor dat belangrijke mededelingen altijd zichtbaar zijn, ook voor medewerkers die niet de hele dag achter een computer zitten." De communicatie omvat nu alles van bedrijfsnieuws tot aankondigingen van evenementen en klantbezoeken:

"We gebruiken Netpresenter om **intern nieuws, klantbezoeken en evenementen te communiceren."**

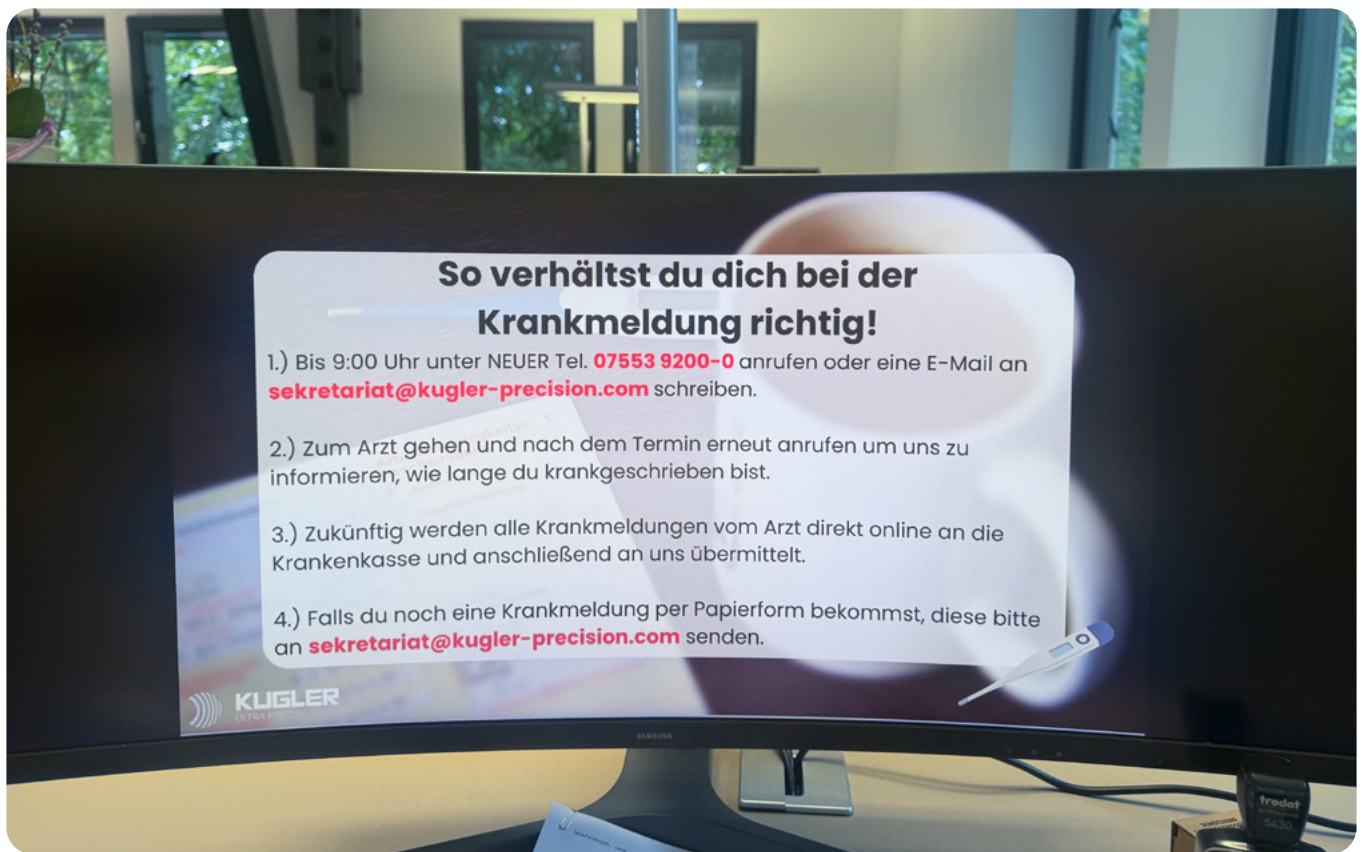
"WE BEREIKEN NU ALLE MEDEWERKERS, OOK DIE ZONDER PC-TOEGANG"

Sinds de invoering merkt Kugler duidelijke verbeteringen. "De interne communicatie is sneller, doelgerichter en visueel aantrekkelijker geworden. De grootste vooruitgang is dat collega's zonder pc-toegang nu betrouwbaar worden geïnformeerd." [...] "Niet alleen medewerkers, maar ook bezoekers, klanten en partners profiteren van de zichtbaarheid van de schermen in het hele bedrijf," constateren ze.

"DE FEEDBACK WAS ZEER POSITIEF"

De medewerkers reageren enthousiast op de nieuwe communicatie. "De feedback was zeer positief. Ze waarderen de moderne en heldere manier waarop we intern nieuws nu delen. Informatie is beter toegankelijk en valt duidelijk meer op dan voorheen," aldus het team. Interne enquêtes bevestigen dat berichten nu sneller en effectiever binnen het bedrijf worden verspreid:

"Onze enquêtes tonen aan dat berichten nu **sneller en beter bij de medewerkers aankomen."**



"DE SUPPORT IS SNEL, DESKUNDIG EN VRIENDELIJK"

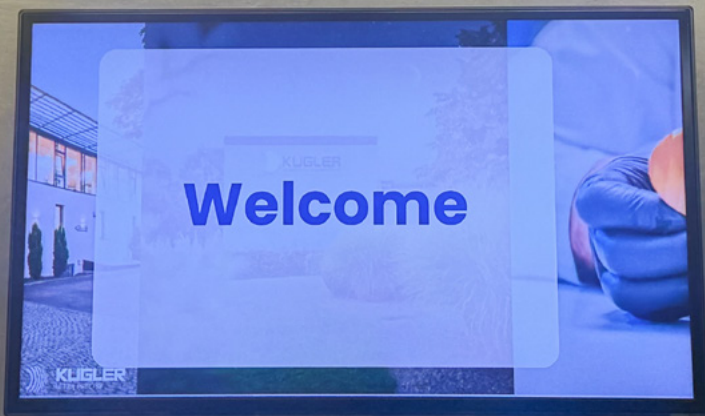
Het team van Kugler is ook erg tevreden over de samenwerking met Netpresenter: "We zijn zeer tevreden. De support is niet alleen snel en betrouwbaar, maar ook deskundig en vriendelijk. Dat waarderen we enorm."

"JA, WE RADEN NETPRESENTER ZEKER AAN"

Op de vraag of ze Netpresenter zouden aanbevelen, is het antwoord duidelijk: "Ja, zeker. De interne communicatie is sinds het gebruik aanzienlijk verbeterd. Informatie is sneller beschikbaar, eenvoudiger te begrijpen en bereikt alle collega's – ongeacht hun functie."

"WE PLANNEN OM DE VOLLEDIGE INTERNE COMMUNICATIE VIA NETPRESENTER TE BEHEREN"

Voor de toekomst heeft Kugler grote plannen: "Ons doel is om de gehele interne communicatie via Netpresenter te laten verlopen. Alle belangrijke berichten, aankondigingen en updates worden dan centraal via het platform verstuurd. Hiermee zorgen we ervoor dat elke medewerker tegelijkertijd dezelfde informatie ontvangt – of ze nu aan een bureau, in de productie of in de buitendienst werken," besluiten ze.



Over Kugler

Het in 1983 in Salem (Duitsland) opgerichte Kugler heeft zich ontwikkeld tot een wereldwijd erkende marktleider in ultraprecisietechnologie. Met meer dan 40 jaar ervaring specialiseert het bedrijf zich in de ontwikkeling en productie van ultraprecieze componenten en systemen waarin mechanica, elektronica en informatica samenkomen. Het bedient daarmee sectoren zoals nanoproductie, optica en halfgeleiderfabricage.

www.kugler-precision.com

UITDAGING

Kugler stond voor de uitdaging om haar circa 110 medewerkers in productie en op kantoor betrouwbaar te bereiken. Traditionele methoden zoals interne e-mails, prikbordmededelingen en persoonlijke vergaderingen konden niet altijd alle medewerkers tijdig informeren. Vooral medewerkers zonder regelmatige toegang tot pc of e-mail werden hierdoor getroffen, wat leidde tot vertraagde updates en informatiekloven.

OPLOSSING

Om deze uitdagingen aan te pakken introduceerde Kugler Netpresenter, overtuigd door de intuïtieve gebruikersinterface en de professionele templates waarmee snel en met minimale training content kon worden gemaakt. Het bedrijf implementeerde Netpresenter voor Narrowcasting op tv-schermen en Corporate Screensavers op pc's. Deze kanalen werden gekozen om maximale zichtbaarheid te garanderen en te zorgen dat alle medewerkers – ongeacht werkplek of digitale toegang – belangrijke informatie ontvangen.

VOORDELEN

Sinds de invoering van Netpresenter is de interne communicatie bij Kugler aanzienlijk verbeterd. Berichten bereiken medewerkers nu sneller, gericht en in een visueel aantrekkelijke vorm. Een belangrijk voordeel is dat medewerkers zonder regelmatige pc-toegang nu betrouwbaar worden geïnformeerd. Interne enquêtes en feedback van medewerkers bevestigen een duidelijke verbetering in het bereik en de effectiviteit van de communicatie.