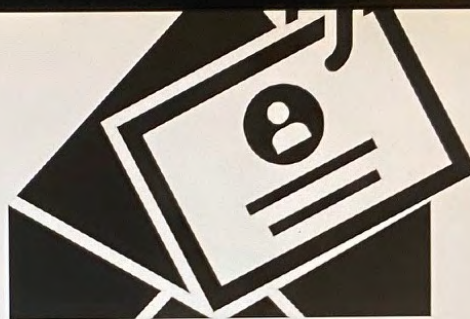


Cyber Security Threat Related to Tension with Iran



Cyber Security Threat Related to Tension with Iran

As a reminder to avoid falling prey to **Phishing**:

- Tip 1. Don't click the link
- Tip 2. Check the spelling mistakes
- Tip 3. Don't give up personal or company confidential information
- Tip 4. Beware of urgent or threatening language in line with attachments



Een essentiële tool in het communicatietraject van Sky Lakes

Vóór Netpresenter bereikte Sky Lakes Medical Center zijn werknemers door middel van omroepberichten, e-mails en posters. Tegenwoordig stuurt het ziekenhuis de communicatie met Netpresenter strategisch aan op alle computers en verschillende tv-schermen als primaire interface voor het personeel in de frontline.

'Netpresenter is een belangrijk instrument geworden in ons communicatietraject', legt John Gaede, directeur Informatiediensten van Sky Lakes Medical Center, uit. 'We hebben meerdere communicatiemethoden, en niet iedereen in het ziekenhuis is beschikbaar om elke vorm van media te ontvangen. Onze klinisch werknemers hebben bijvoorbeeld niet altijd toegang tot omroepberichten of e-mail – maar ze maken allemaal gebruik van pc's.'

'Netpresenter is ons primaire communicatiekanaal voor deze werknemers. Wanneer we Netpresenter gebruiken, informeren we hen met berichtgeving die ze in realtime nodig hebben. Om die redenen beschouwen we Netpresenter als een essentieel communicatiemiddel voor Sky Lakes. Het

is niet het enige communicatiemiddel dat we hebben, maar het is zeker uniek in wat het voor ons doet.'

EFFICIËNTIE IS DE SLEUTEL

'De waarde van de software is dat die super eenvoudig te gebruiken is', aldus Gaede. 'Dat klinkt misschien niet als een hersenkraker, maar vanuit ons standpunt is dat echt belangrijk voor onze organisatie. Zeker nu de zorgsector zich met COVID-19 moet bezighouden. Te midden van al het werk dat we proberen te doen, kunnen we geen tijd verliezen met het beheren van omslachtige tools. De tools die we wél gebruiken moeten dus efficiënt zijn. Dat is precies wat Netpresenter zo waardevol maakt voor onze organisatie. Het is een efficiënte tool die ons in staat stelt om onze werknemers rechtstreeks en onmiddellijk te bereiken met kritische communicatie op het juiste moment, binnen hun workflows. Voordat we Netpresenter gebruikten, hadden we moeite om hen te bereiken. De feedback die we in het verleden consequent kregen van werknemers uit verschillende afdelingen weerspiegelde hun frustratie. Ze vertelden ons: jullie moeten met ons communiceren, zodat we ons werk kunnen doen. En dat is precies waar de

software in onze organisatie past en ons helpt om succesvol te zijn.'

ALERTS VOOR DOWN-TIME

Denise Hard, Senior Integration Developer bij Sky Lakes, is net zo enthousiast over de software. 'Netpresenter stelt ons in staat om waarschuwingen uit te sturen, en ze spelen een grote rol in de omgeving in onze hele organisatie. Als er downtime is van een van onze systemen, zet ik snel een alert uit: als ik een alert uitstuur weet ik zeker dat écht iedereen het krijgt. En vervolgens gebruik de alerts ook om het herstel van het systeem te valideren als het hersteld is', beschrijft Hard. 'Het is allemaal heel gemakkelijk. Ik vind het geweldig dat Netpresenter me ook statistieken laat zien, zodat ik weet hoeveel computers het alert hebben gekregen en hoeveel mensen het hebben gelezen. De alerts

**“We gebruiken
Netpresenter
om onze
werknemers écht
te bereiken met de
juiste informatie”**

zijn een van de belangrijkste redenen geweest waarom we voor Netpresenter hebben gekozen. Ze stellen ons in staat om kritische communicatie rechtstreeks bij onze collega's te krijgen.'

ERKENNING VOOR GOED WERK

Hard gebruikt de software echter niet alleen om alerts te versturen. Ze gebruikt die ook om haar collega's en hun fantastische prestaties te erkennen. 'Met minder dan 200 bedden zouden sommigen ons als kleinschalig beschouwen. Maar sinds vorige week hebben we 3371 telehealth-afspraken gedaan. Daar zijn we trots op en ik gebruik de screensavers en tv's om te zeggen: 'Kudo's voor wat we in zo'n korte tijd hebben bereikt'. We hebben ook een erkenningsprogramma voor mensen die geweldig werk verrichten.' Daarnaast heeft Sky Lakes drie bewegwijzeringen

op schermen in het gebouw dat twee eerstelijnsklinieken herbergt: zo krijgen bezoekers de hele dag door relevante informatie, zoals op welke verdieping ze zijn en welke artsen zich op die verdieping bevinden. Op die manier helpt Netpresenter de bezoekers van Sky Lakes om hun weg te vinden in het gebouw van de kliniek.

BEWUSTZIJN RONDOM CYBERVEILIGHEID

De bescherming van de elektronische medische dossiers van patiënten is van vitaal belang voor ziekenhuizen, net als voor Sky Lakes. Om hun bescherming tegen mogelijke cyberaanvallen te verbeteren, heeft Sky Lakes een slimme oplossing bedacht: ze gebruiken Netpresenter om de kennis over veiligheidskwesties te vergroten. Het gebruik van de software voor cybersecurity

heeft een groot voordeel,' meent Hard, 'omdat het een eenvoudige en efficiënte manier is om onze werknemers te informeren over alle beveiligingsrisico's.' Door herhaaldelijk berichten over spam en het delen van wachtwoorden te laten zien, en andere veiligheidskwesties aan de orde te stellen, verhogen ze het bewustzijn van het personeel over veiligheidsrisico's en helpen ze Sky Lakes om hun Elektronische Medische Dossiers veilig te houden. 'Het belangrijkste verzoek van bezoekers en werknemers is: we hebben behoefte aan goede communicatie', besluit Gaede. 'Deze software stelt ons in staat om op zeer creatieve wijze zeer korte, kernachtige en duidelijke communicatie te voeren over allerlei zaken – van erkenning tot veiligheidskwesties – en we gebruiken Netpresenter om onze werknemers écht te bereiken met de juiste informatie.'



Over Sky Lakes

Sky Lakes Medical Center is een non-profit, community-owned, internationaal geaccrediteerd academisch ziekenhuis voor acute zorg, gewijd aan de mensen die het bedient. Als leider in de gezondheidszorg is Sky Lakes een economische en sociale troef voor de gemeenschap. Sky Lakes bedient meer dan 80.000 mensen in de county's Klamath en Lake in zuid-centraal Oregon en Modoc en Siskiyou in Noord-Californië. Sky Lakes is het enige ziekenhuis in een gebied met een oppervlakte van 10.000 vierkante kilometer en combineer de charme van een kleine stad met de medische expertise van een grote stad in hun faciliteit, die een vergunning heeft voor 176 bedden.

www.skylakes.org

UITDAGING

Het bereiken van (frontline)werknemers met kritische communicatie in realtime.

OPLOSSING

1500 screensavers op pc's en berichtgeving op tv's om alerts en andere kritische (beveiligings)informatie te publiceren.

VOORDELEN

Directe en eenvoudige communicatie naar (frontline)werknemers die voorheen moeilijk te bereiken waren.