



Eén systeem om zowel studenten als medewerkers te informeren

Eén systeem om zowel studenten als medewerkers te informeren via PC- en TV-schermen; daarnaar was de Technische Universiteit Delft (TU Delft) in 2006 op zoek. De TU koos voor Netpresenter-software.

PC'S EN TV'S INZETTEN ALS COMMUNICATIEKANAAL

"Inmiddels draait Netpresenter op tientallen grote TV-schermen, bijvoorbeeld in faculteiten, onderwijsgebouwen, bij de bibliotheekingang en in grote studiezalen. En omdat veel afdelingen vragen om een 'eigen' scherm komen er nog steeds schermen bij," zegt Roel Dik, functioneel applicatiebeheerder Netpresenter bij de TU Delft. "Daarnaast draait de Netpresenter screensaver in de centrale universiteitsbibliotheek en in twee faculteiten op de studentenwerkplekken. Een andere faculteit wil hier nu mee beginnen. Vooral op plekken waar veel PC's staan, zoals de studieplekken in de bibliotheek, is deze manier van

communiceren met de studenten ideaal. Ook de PC's van werknemers worden ingezet als communicatiekanaal.

DE DOELGROEP VRAAGT ER NU ZELF OM

Dik: "Ik zie Netpresenter als de volgende stap in interne communicatiemediën. 'Papier-denken', het verzamelen van nieuws en dan op een vast tijdstip doorsturen, is gewoon niet meer van deze tijd. Maar zoals met ieder nieuw medium moeten mensen eraan wennen. Mensen vragen me bijvoorbeeld wel eens om een cursus. Maar met Netpresenter is dat echt niet nodig. Als je kunt mailen, kun je ook met Netpresenter werken. Ik geef de mensen nu een verkorte handleiding en ik krijg zelden aanvullende vragen." "Iedereen is heel enthousiast over Netpresenter; zowel studenten als medewerkers vragen steeds vaker om nieuwe schermen, of om Netpresenter op hun PC's. Als de doelgroep er zelf om vraagt, heb je je doel eigenlijk al bereikt," aldus Dik.

WEGWIJZER IN DE INFORMATIEBERG

De TU Delft heeft meer dan 100 verschillende invoerkanalen. Op bijna alle schermen is dus andere informatie te zien. Dit varieert van mededelingen van Onderwijs & Studentenzaken, informatie over afstudeerpresentaties en congressen tot meldingen van de ICT-afdeling. Ook worden nieuwsberichten van de medewerkerspagina's (een soort openbaar intranet) automatisch doorgeplaatst op Netpresenter, vaak inclusief een link naar het hele bericht op de medewerkerspagina's. Dik: "Voorheen werd er niet veel naar de medewerkerspagina's gekeken. Er zijn er gewoon te veel; dat maakt het lastig om te vinden wat je zoekt. Dat Netpresenter wordt gebruikt als 'wegwijzer' in deze informatieberg, vindt men daarom ontzettend handig.

Recent werd er binnen interne communicatie een groepje gestart dat meer structuur moet gaan brengen in het gebruik van Netpresenter. "Er zal

worden gekeken naar wat de beste plekken zijn voor schermen, bijvoorbeeld rekening houdend met doelgroep en looproutes. Ook gaat deze groep kijken naar de inhoud van de berichten. Hoeveel pagina's leest men bijvoorbeeld gemiddeld? Dit zal uiteraard ook per locatie anders zijn. Ze gaan ook kijken naar het gebruik van videobeelden" licht Dik toe.

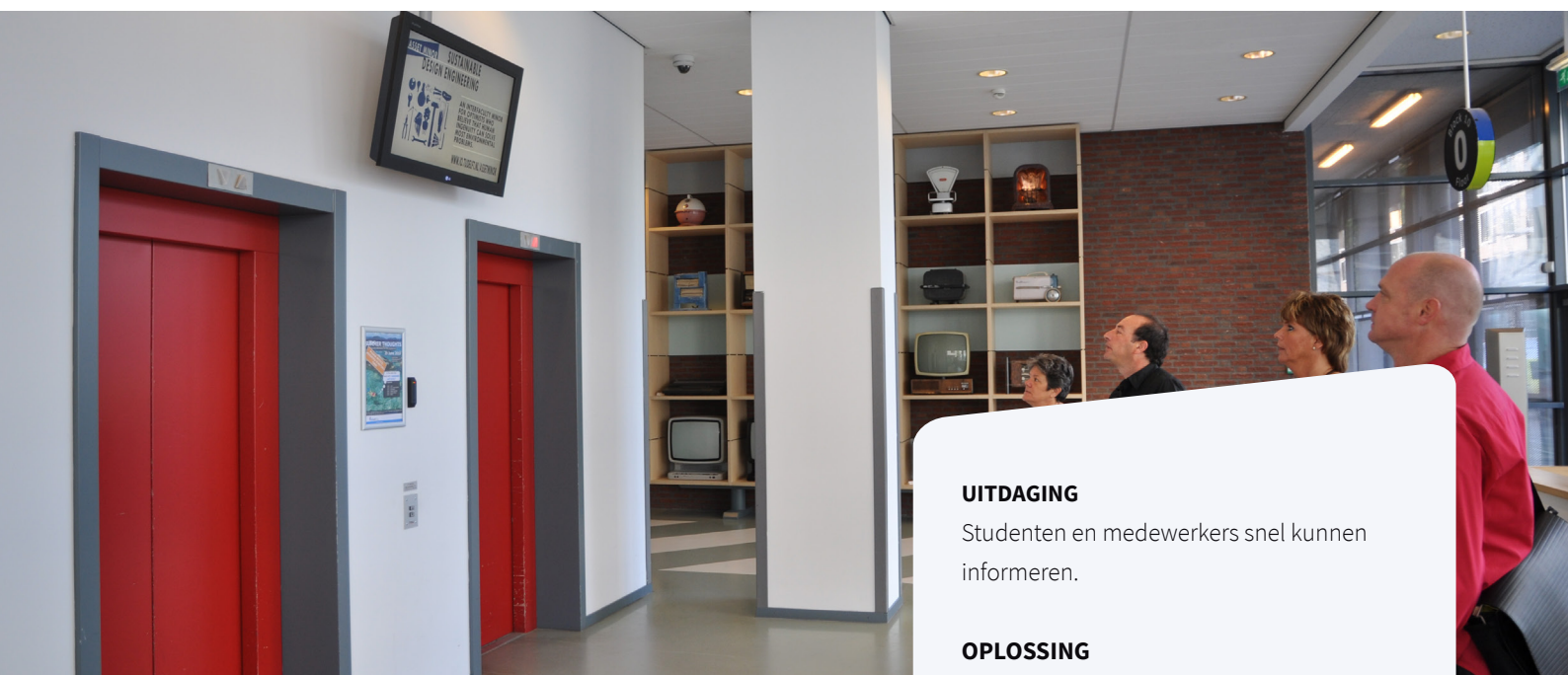
NA DE BRAND IEDEREEN SNEL BEREIKEN MET NOODINFORMATIE

Verder wordt nu gekeken naar

het uitbreiden van de bestaande calamiteitencommunicatie naar Netpresenter. "In 2008 brandde de faculteit Bouwkunde van de TU af. Studenten en medewerkers van die faculteit waren toen over de hele campus verspreid. Om iedereen toch te kunnen bereiken met noodinformatie, werden toen in allerlei enkele grote TV-schermen neergezet in de hal van het TU Delft Congrescentrum en werden de berichten getoond op alle schermen in de gebouwen waar veel mensen van bouwkunde kwamen," aldus Dik. "We

willen Netpresenter nu vaker inzetten voor calamiteitencommunicatie, maar ook bijvoorbeeld bij minder dramatische urgenties, zoals zorgen dat iedereen voor sluitingstijd de bibliotheek verlaat."

Met alle innovaties in het gebruik van Netpresenter bij de TU is een goed contact met de Netpresenter supportafdeling van groot belang. Dik zegt hierover: "De ondersteuning door Netpresenter is erg goed; vooral de reactiesnelheid van het supportteam is buitengewoon."



Over TU Delft

De TU Delft is de oudste en grootste technische universiteit van Nederland. Er zijn 8 faculteiten, die in totaal 14 bachelor- en 30 masteropleidingen aanbieden. De universiteit heeft ruim 16.000 studenten en circa 5.000 medewerkers.

www.tudelft.nl

UITDAGING

Studenten en medewerkers snel kunnen informeren.

OPLOSSING

Eén systeem om zowel studenten als medewerkers te informeren via PC- en TV-schermen. O.a. nieuwsberichten van het 'intranet' worden automatisch doorgeplaatst.

VOORDELEN

Content is zeer eenvoudig te beheren, zelfs wanneer de content per scherm verschilt. Het systeem fungeert ook als wegwijzer naar artikelen op het 'intranet'. Het systeem is tevens inzetbaar bij calamiteiten.