



HD-video op pinautomaten via 3G-verbinding

Een wereldprimeur voor de Singaporese United Overseas Bank (UOB): 'ATM Digital Signage van HDkwaliteit'. De bank gebruikt Netpresenter-software om HD-kwaliteit video's, foto's en nieuwsberichten te tonen op de schermen van meer dan 200 pinautomaten in Singapore. Hiermee worden de financiële diensten van UOB onder de aandacht gebracht van miljoenen klanten, bezoekers van winkelcentra, voorbijgangers in metrostations en bij bushaltes. De informatie wordt door middel van een 3G-verbinding naar de schermen verzonden.

EEN HEEL NIEUW MEDIUM OM KLANTEN TE BEREIKEN

Op de schermen van de pinautomaten en de schermen boven de machine worden multimedia video, clips en foto's getoond – bijvoorbeeld informatie over de vaste depositorente, spaarrente, reisverzekeringen, financiering van huizen en auto's, vermogensbeheer, creditcard aanbiedingen, kortingen bij restaurants en

winkels, enz. Niet op alle schermen wordt dezelfde informatie getoond. "Afhankelijk van waar het pinautomaat zich bevindt, wordt de informatie toegespitst op verschillende typen klanten: van families in een winkelcentrum tot beleggers in het financiële district," legt SJ Ngiam van Evantek uit. Evantek was als system integrator betrokken bij het project. Hij vervolgt: "UOB is de eerste bank ter wereld die zo'n innovatieve oplossing heeft geïmplementeerd. Het geeft toegang tot een heel nieuw medium om financiële informatie en financiële diensten onder de aandacht van klanten te brengen. klanten te brengen. En wat nog belangrijker is: mensen zien de informatie op de schermen niet alleen, ze onthouden het ook en doen er wat mee."

HIGH QUALITY VIDEO'S NAAR GELDAUTOMATEN STUREN VIA 3G

Kosten en connectiviteit waren de doorslaggevende factoren bij dit project. De aanleg van vaste verbindingen naar ieder geldautomaat bleek buitengewoon kostbaar. Het zou bovendien lang hebben geduurd

"UOB is the first bank to implement this innovative solution"

om de vaste lijnen uit te rollen. Een 3G-verbinding bleek de oplossing: 90 procent goedkoper dan vaste verbindingen en erg eenvoudig en snel uit te rollen. "Netpresenter software wordt gebruikt om informatie te laten zien omdat het compacte, extreem betrouwbare software is die weinig bandbreedte vereist, maar die desondanks krachtig genoeg is om HDkwaliteit video's af te spelen, zelfs op het scherm van een pinautomaat," aldus Ngiam. "Video's worden 's nachts naar het pinautomaat gestuurd door middel van een 3G-verbinding. In die gevallen dat de draadloze verbinding verbroken wordt of slecht is, bevat de Netpresenter-software een autoresume-functie. Dit betekent dat als de verbinding verbroken

wordt, de video die werd gedownload niet helemaal opnieuw moet worden gedownload van begin tot eind. In plaats daarvan downloadt de software dan nog alleen dat deel van het videomateriaal. De presentatie blijft ook altijd draaien – of er nu een verbinding is of niet. Omdat er wel een verbinding nodig is om nieuwe informatie te downloaden, wordt een verbroken verbinding wel direct opnieuw opgestart,” aldus Ngiam.

EEN UITSTEKEND VOORBEELD VAN

SUCCES DOOR PIONIEREN

“De huidige oplossing werkt erg goed – zelfs op een geldautomaat dat we hadden neergezet midden op een F1 race circuit! Toch blijven we door pionieren. Bijvoorbeeld door meer verbindingsopties toe te voegen zoals satelliet,” zei Ngiam. “Met dit systeem doet UOB werkelijk iets unieks. Niet alleen voor banken, maar ook voor andere industrieën is dit een geheel nieuw fenomeen. Kiosks, waarvan voorheen werd gedacht dat ze niet krachtig

genoeg waren om video op te laten zien, kunnen nu worden gebruikt om klanten en voorbijgangers te bereiken - of het nu gaat om snoep-, koffieautomaten of kiosks bij pompstations. En door de locatie van het automaat als parameter te nemen, kunnen de presentaties worden aangepast aan het publiek,” zegt Frank Hoën, directeur van Netpresenter. “UOB’s ‘narrowcasting op geldautomaten’ is een uitstekend voorbeeld van hoe lonend pionieren kan zijn,” concludeert Ngiam.



UITDAGING

UOB zocht een effectief medium om klanten en potentiële klanten te bereiken. Kosten en verbindingsmogelijkheden waren de doorslaggevende factoren.

OPLOSSING

Netpresenter-software draait op de PC's van meer dan 200 pinautomaten in heel Singapore. Op de schermen in het pinautomaten en op grote schermen boven de pinautomaten wordt informatie getoond zoals HD-kwaliteit video's. 's Nachts wordt nieuwe informatie via een 3G-verbinding naar de geldautomaten gestuurd.

VOORDELEN

Een heel nieuw medium om UOB's diensten en producten onder de aandacht van (potentiële) klanten te brengen en te zorgen dat ze ook wat met die informatie doen. Informatie kan worden aangepast aan het soort voorbijgangers op een bepaalde locatie. Een voordelige oplossing die gebruik maakt van al gedane investeringen, eenvoudig en snel uit te rollen.

Over UOB

United Overseas Bank (UOB) is opgericht in 1935 en is een toonaangevende bank in Azië met grote dochterondernemingen in Singapore, Maleisië, Thailand, Indonesië en China. Tegenwoordig heeft de UOB Group een netwerk van meer dan 500 kantoren in 18 landen en gebieden in Azië, Oceanië, West-Europa and Noord-Amerika.

www.uobgroup.com