



Een gebalanceerde mix van informatie: iedereen betrokken

USG Industrial Utilities levert noodzakelijke voorzieningen als gas, water, en elektriciteit aan tientallen fabrieken op de Chemelot site in Geleen. Daarmee is USG onmisbaar voor het functioneren van het terrein. Binnen zo'n belangrijke organisatie is goede communicatie essentieel. Daarom koos USG ervoor Netpresenters screensavers in te zetten op alle laptops en desktops in de organisatie. Daarnaast gebruiken ze vier narrowcastingschermen om niet alleen hun driehonderd personeelsleden, maar ook bezoekers te bereiken. Helen Biermans, Communications Officer bij USG, publiceert via Netpresenter een gebalanceerde mix van nice-to-know- en need-to-knowberichten. Dat maakt het makkelijk om iedereen op de hoogte te houden van belangrijke (veiligheids)informatie.

'Met de screensavers bereiken we zo'n negentig procent van onze personeelsleden, met de narrowcastingschermen bereiken we

de overige collega's en onze bezoekers. Via de schermen kunnen we hen met praktische zaken benaderen, zoals een Wifi-code of belangrijke veiligheidsregels', vertelt Biermans. 'Dat werkt goed, het is een snelle en makkelijke manier van communiceren. Wij merken daarnaast dat mensen toch altijd afbeeldingen boven tekst prefereren. Netpresenter is daar een fijn middel voor, want het dwingt je om teksten te schrijven die je binnen een bepaalde tijdsperiode van zoveel seconden kunt lezen. Het format is erg goed.'

VERHOOGDE BEZOEKERSAANTALLEN INTRANET

'In verband met de coronacrisis neemt onze directeur momenteel regelmatig een videoboodschap op. Die maakt hij voor alle personeelsleden, omdat veel mensen nu ook thuis werken. Wij gebruiken de schermen en screensavers in zo'n geval om de eerste aandacht te grijpen. We kondigen ermee aan dat die video er is, en verwijzen de mensen dan door naar ons intranet. Zo helpen de narrowcastingschermen en screensavers ons de bezoekersaantallen

“Onze narrowcasting-schermen en screensavers helpen ons om de bezoekersaantallen van het intranet te verhogen”

van het intranet te verhogen. En ik merk dat die mix van verschillende communicatiemiddelen gewoon het prettigst werkt, zo bereik je de meeste mensen', denkt Biermans.

IEDEREEN EVENVEEL AANDACHT

Via Netpresenter laat Biermans een gebalanceerde mix van need-to-know- en nice-to-knowberichten zien. 'Wat ik publiceer, is een mix van corporate communicatie en een stukje verbinding met collega's', legt ze uit. 'We proberen bijvoorbeeld onze missie en kernwaarden,

waarvan je wilt dat elke medewerker ze kent, te verlevendigen door middel van korte berichtjes in Netpresenter. Ik plaats ook reminders voor evenementen. Tegenwoordig communiceren we ook extra veiligheidsmaatregelen omtrent het coronavirus, zoals een herinnering om afstand van elkaar te houden op de productielocatie. Maar voor leuke wetenswaardigheden is er ook altijd plek: iemand die een vast contract heeft gekregen of een jubileum viert krijgt een plekje op de schermen. Of als collega's bijvoorbeeld een oproep doen om samen deel te nemen aan sportevenementen, is dat ook te zien.'

Zo geeft ze alle collega's en alle soorten informatie evenveel aandacht, waardoor iedereen zich betrokken voelt.

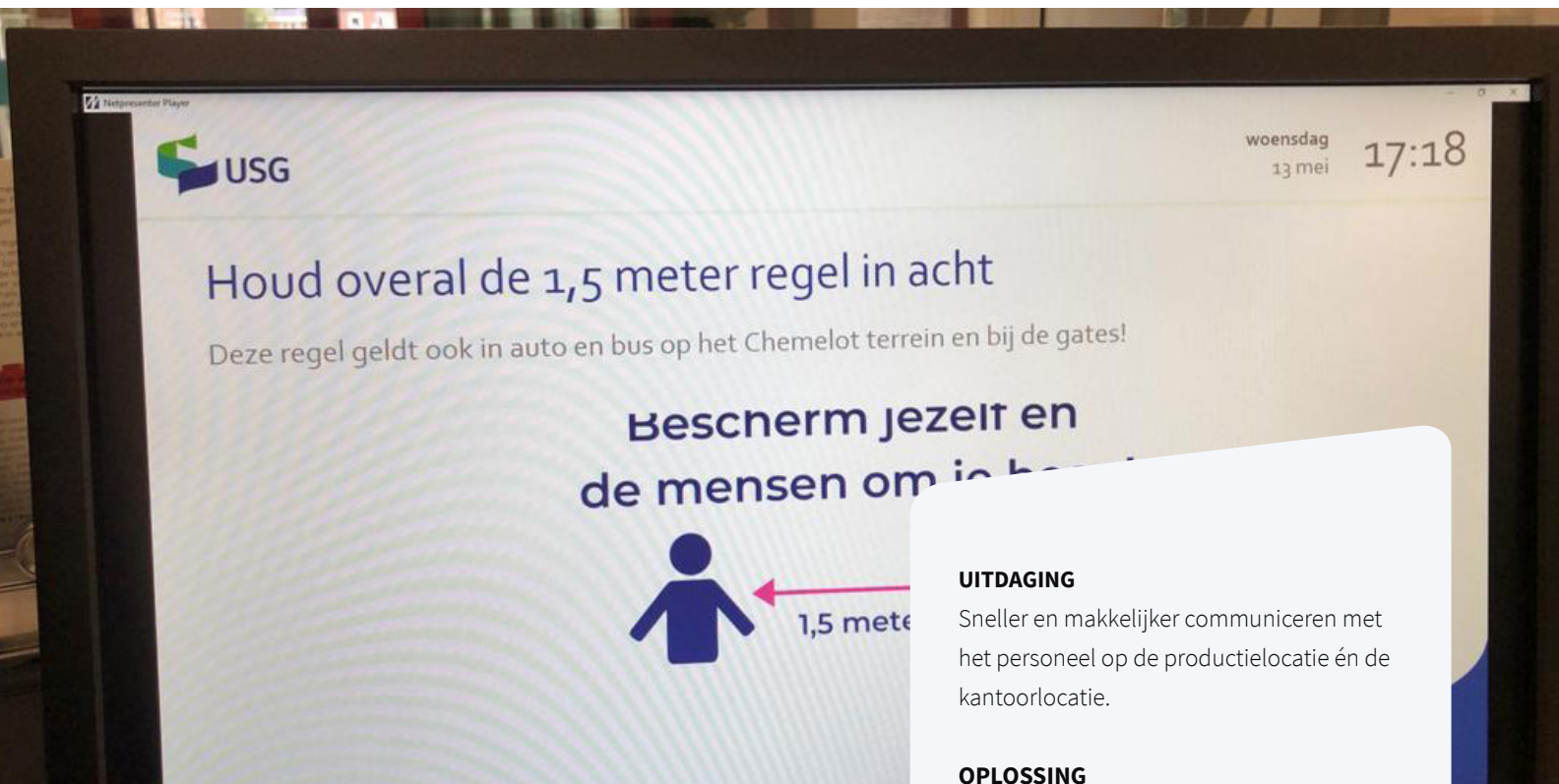
SCHERMEN SNEL OMARM

Collega's moesten wel even wennen aan de schermen, herinnert Biermans zich. 'Daar kwamen wel grappige reacties op: 'Wat moeten we hier met zo'n scherm, gaan we tv-kijken?', lacht ze. 'Als je van een publicatiebord komt, dan is een narrowcastingscherm wel een overstap. Maar het werd heel snel omarmd.' Inmiddels weet Biermans dat haar gebalanceerde mix van verschillende soorten berichten werkt

en gezien wordt. 'Collega's wisten me vrij snel te vinden; als ik daar iets op wil plaatsen, dan moet ik bij Helen zijn. Dus ik plaats nu ook regelmatig verzoekjes!'

BRIGHT FUTURE AHEAD

Voor de toekomst hoopt Biermans de samenwerking met Netpresenter nog te kunnen uitbreiden. 'Ik ben erg geïnteresseerd in jullie SharePointconnector. Daarover heb ik meteen gemaïld naar de Functioneel Applicatiemanager, om te kijken waarom wij hier eigenlijk nog geen gebruik van maken.' Een rooskleurig toekomstbeeld!



Over USG Utility Support Group

USG is verantwoordelijk voor de nutsvoorzieningen op het Chemelotterrein in Geleen. Deze voorzieningen bestaan naast gas, water en elektriciteit voornamelijk uit stoom, stikstof en (pers- en meet)lucht. USG levert aan meer dan vijftig klanten op het Chemelotterrein. Hun producten en diensten zijn onmisbaar voor het functioneren van deze klanten.

www.usg.company

UITDAGING

Sneller en makkelijker communiceren met het personeel op de productielocatie én de kantoorlocatie.

OPLOSSING

Een gebalanceerde mix van need-to-know- en nice-to-know-berichten in Netpresenters screensavers en narrowcastingschermen.

VOORDELEN

Een verhoging in de bezoekersaantallen van het intranet, en snelle, makkelijke en effectieve communicatie richting alle personeelsleden en bezoekers.