



# UT Medical Center alerteert direct 7000 medewerkers via *ieder* scherm in geval van nood

The University of Tennessee Medical Center (UTMC) krijgt regelmatig te kampen met noodweer. Zo ook in 2011, toen een tornado het gebied teisterde. Na de ramp werd duidelijk dat intercomberichten en e-mail niet meer voldeden om UTMC's 7000 medewerkers tijdig te waarschuwen. Het medisch centrum besloot daarom Netpresenter in te schakelen. Tegenwoordig alerteert UTMC haar personeel met opvallende waarschuwingsberichten op 54 grote TV-schermen en een interactieve screensaver.

"Bij een calamiteit worden waarschuwingsberichten via TV-schermen en een screensaver verpreid. Op die manier worden al onze medewerkers direct gealerteerd en krijgen ze simpele instructies over hoe ze zichzelf en patiënten in veiligheid kunnen brengen", zegt Jeromy Welch, Internal Communications Coordinator.

## **ERG GEBRUIKSVRIENDELIJK**

"In noodsituaties is het cruciaal dat iedereen tijdig op de hoogte wordt gebracht. Met Netpresenter kunnen we mensen die zich in verschillende gebouwen of zelfs op verschillende locaties bevinden direct bereiken. Daarbovenop is Netpresenter ook erg gebruiksvriendelijk. Je klikt gewoon op publiceren en het bericht wordt verspreid. Erg handig wanneer timing cruciaal is", aldus Welch.

## **WAARSCHUWINGSBERICHTEN ONMOGELIJK TE MISSEN**

UTMC's Public Relations Director, Jim Ragonese was ook betrokken bij het implementeren van Netpresenter. "De mogelijkheid hebben om waarschuwingsberichten uit te sturen die iedereen direct bereiken, is van levensbelang. Een groot deel van onze medewerkers heeft namelijk niet de kans om het nieuws te volgen. Ik heb het hier vooral over

**"Je klikt gewoon op publiceren en het bericht wordt verspreid. Erg handig wanneer timing cruciaal is"**

medisch personeel, zoals chirurgen of laboratoriummedewerkers die vaak zelfs geen daglicht zien. Door waarschuwingsberichten op ieder scherm binnen het gebouw te tonen, worden ook zij bereikt. Netpresenter's waarschuwingsberichten kunnen echt onmogelijk over het hoofd worden gezien", besluit Ragonese.

## **VERBETEREN INTERNE COMMUNICATIE**

Naast het effectief alerteren van medewerkers, zet UTMC Netpresenter ook in om haar medewerkers op de

hoogte te houden van intern nieuws. Zo wordt er bijvoorbeeld getoond welke afdelingen goed scoren in de tevredenheidspoll. Daarnaast komen er ook regelmatig berichten voorbij die medewerkers op medische weten regelgeving wijzen. “Medewerkers worden er herhaaldelijk aan herinnerd om hun handen te wassen of hun stetoscoop te reinigen”, zegt Welch.

#### **MEDEWERKERS KUNNEN OP NETPRESENTER REKENEN**

“Onze medewerkers zijn erg enthousiast over Netpresenter. Vanaf het begin hebben we enkel positieve feedback ontvangen. Ze weten dat ze op Netpresenter kunnen rekenen om relevante informatie snel en effectief te verkrijgen”, besluit Welch.

**“Netpresenter’s  
waarschuwings-  
berichten  
kunnen echt  
onmogelijk  
over het hoofd  
worden  
gezien”**



## **Over The University of Tennessee Medical Center**

The University of Tennessee Medical Center (UTMC) is een Amerikaans medisch centrum, gelinkt aan de gelijknamige universiteit. Met 581 bedden en 7000 medewerkers is UTMC één van de grootste medische centra in de staat Tennessee.

[www.utmedicalcenter.org](http://www.utmedicalcenter.org)

#### **UITDAGING**

Het tijdig en effectief alerteren van iedereen in het medisch centrum. Intern nieuws verspreiden onder alle medewerkers.

#### **OPLOSSING**

Iedereen alerteren en informeren via 54 TV-schermen en een interactieve screensaver op 6000 PC's.

#### **VOORDELEN**

Iedereen is direct op de hoogte en weet wat te doen in geval van nood. Medewerkers zijn beter geïnformeerd, voelen zich veiliger en houden zich aan de wet- en regelgeving.