



VCU Health toont cruciale waarschuwingsberichten op 7.000 screensavers

Het Amerikaanse medisch centrum VCU Health, gevestigd in Richmond, Virginia, gebruikt Netpresenter om meer dan 8.000 medewerkers op verschillende locaties in de stad te informeren, instrueren en alerteren met interactieve screensavers op alle 7.000 PC's. Met ieder jaar ongeveer 20.000 operaties en bijna 90.000 bezoeken aan de Spoedeisende Hulp, is veiligheid cruciaal voor het medisch centrum.

Jenifer Murphy, coördinator van het 'Safety First' programma van de afdeling Kwaliteit en Veiligheid: "Eén van onze hoofddoelen is het verbeteren van de veiligheid binnen onze organisatie. Met Netpresenter zorgen we ervoor dat veiligheid ook echt onder de aandacht van iedereen komt. Door er met screensavers aandacht voor op te eisen, creëren we een soort push die door de hele organisatie wordt gevoeld, en die ervoor zorgt dat medewerkers niet meer om het onderwerp heen kunnen en zich daadwerkelijk inzetten voor verbetering van de veiligheid."

AANDACHT VOOR VEILIGHEID

Murphy: "Een aantal jaar geleden zijn we begonnen met 'Safety First', een initiatief dat zich richt op het wijzigen van de organisatiecultuur door de positieve kanten in onze veiligheidscultuur te benadrukken. Door positieve verhalen over veiligheidsinitiatieven en foutenpreventie onder de aandacht van onze werknemers te brengen met screensavers van Netpresenter, creëren we een werkomgeving waarin men bewuster is van veiligheid en waarin originele initiatieven op het gebied van veiligheid en foutenpreventie worden beloond."

IEDEREEN BEREIKEN. MET COWS.

Het is een uitdaging om meer dan 8.000 werknemers te bereiken op verschillende locaties verspreid over de stad. Murphy zegt: "Voor Netpresenter was er geen enkele manier om alle medewerkers tegelijkertijd te bereiken, vooral de werknemers zonder computer. Nu verschijnt de screensaver automatisch als een computer niet wordt gebruikt, zodat iedereen het laatste nieuws

"Met Netpresenter weten we zeker dat urgente berichten ook echt worden gelezen"

meepikt en zo meer betrokken raakt. Op deze manier maken wij optimaal gebruik van PC's waarop anders slechts een leeg scherm te zien zou zijn." Murphy voegt toe: "Onze ervaring toont aan dat Netpresenter de ideale oplossing is om er zeker van te zijn dat de boodschap echt aankomt, ook bij medisch personeel zonder toegang tot een computer. Door gebruik te maken van computers die van de ene naar de andere patiëntenkamer gereden kunnen worden, de zogenaamde COWS (Computers On Wheels), weten we zeker dat Netpresenter zelfs het personeel zonder directe toegang tot een computer bereikt."

URGENTE BERICHTEN WORDEN GELEZEN

Netpresenter wordt niet alleen gebruikt om de interne veiligheid te bevorderen in het kader van het 'Safety First'-

programma, maar wordt ook ingezet om het personeel te alerteren in geval van een calamiteit. "Met Netpresenter op ieder beschikbaar scherm kunnen we ons personeel op de hoogte houden bij extreem weer, verkeersproblemen, internetstoringen of last-minute bouwwerkzaamheden; stuk voor stuk gebeurtenissen die serieuze gevolgen kunnen hebben in een medische omgeving. Iedere onverwachte vertraging kan immers doorslaggevend zijn. Met

Netpresenter weten we zeker dat deze urgente berichten ook echt gelezen worden," volgens Murphy.

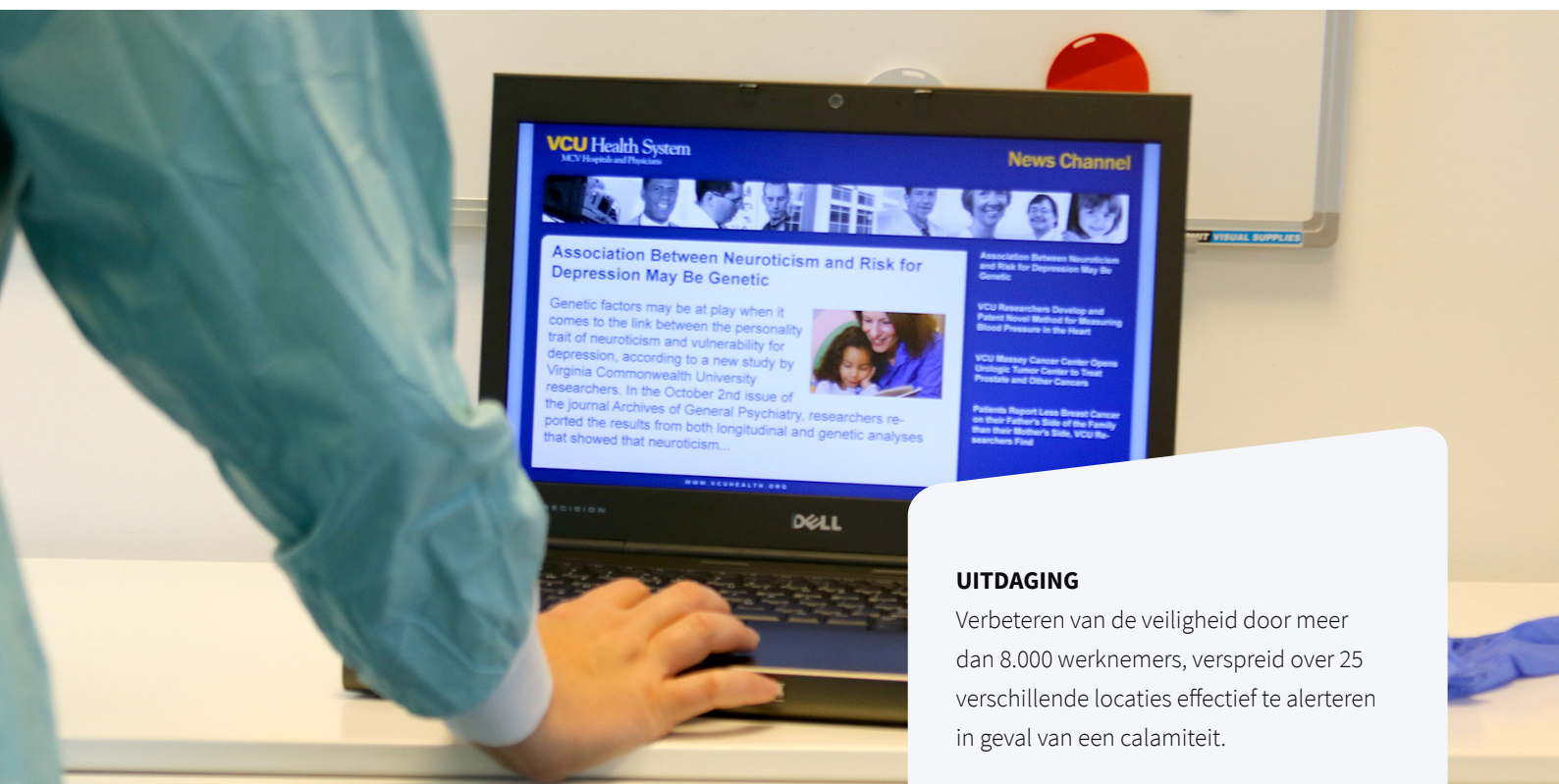
WEINIG INPUT, DIRECT EFFECT

Murphy coördineert de publicatie van berichten op de screensavers van Netpresenter en zorgt ervoor dat de richtlijnen worden nageleefd. "Omdat Netpresenter zo makkelijk in gebruik is, hoef ik er niet veel tijd aan te besteden, maximaal drie uur totaal. Als je kan werken met eenvoudige Microsoft-producten zoals Word of PowerPoint, dan kun je ook werken met Netpresenter. Voor weinig input heb je

direct effect," aldus Murphy.

HET SYSTEEM IS ERG POPULAIR

"In de afgelopen jaren hebben we geconstateerd dat het systeem steeds populairder wordt onder ons personeel. Op dit moment wordt het systeem breed ingezet en krijgen we zo'n 6 tot 10 verzoeken per week om content op de screensaver te plaatsen," volgens Murphy. Ook het management is zeer tevreden met de mogelijkheden die Netpresenter biedt en wil het gebruik ervan verbreden. "Op dit moment onderzoeken we het gebruik van verschillende kanalen" besluit Murphy.



Over VCU Health

VCU Health is het enige academisch medisch centrum in centraal Virginia (VS). Met meer dan 550.000 poliklinische bezoeken en 84.000 bezoeken aan de Spoedeisende Hulp, speelt het VCU Health een belangrijke rol binnen de Amerikaanse gezondheidszorg.

www.vcuhealth.org

UITDAGING

Verbeteren van de veiligheid door meer dan 8.000 werknemers, verspreid over 25 verschillende locaties effectief te alerteren in geval van een calamiteit.

OPLOSSING

Interactieve screensavers op 7.000 PC's, waarmee het personeel wordt geïnformeerd en gealerteerd in geval van nood.

VOORDELEN

Medewerkers zijn beter geïnformeerd en direct gealerteerd in geval van een calamiteit.