



“Door Netpresenter zijn meer afdelingen betrokken bij onze interne communicatie”

Woningcorporatie Woonwaarts, verhuurt sociale huurwoningen in de gemeenten Nijmegen, Beuningen en Druten aan mensen met een laag inkomen. Nieuws over de organisatie werd voorheen op hun kantoor in Nijmegen op intranet geplaatst en via een nieuwsbrief gedeeld. Deze berichten werden echter onvoldoende door het personeel gelezen. “De kracht van herhaling was nodig, maar we konden het nergens kwijt”, vertelt Anne van Langen, medewerker Communicatie bij de woningcorporatie. Dat is waar de zoektocht naar een ander medium begon.

'PRECIES WAT WIJ ZOEKEN'

Bij de communicatie- en ICT-afdeling lag er jaren geleden de wens om op de schermen in de gemeenteschappelijke ruimten nieuws te presenteren. Het personeel van Woonwaarts las de op het intranet en in de nieuwsbrief berichten

wel, maar vergat deze weer of klikte ze te makkelijk weg. “We geloven in de kracht van herhaling, maar we konden er niets mee. We zochten eigenlijk naar een medium om dit toch voor elkaar te kunnen krijgen, maar wel op een andere manier. Mijn collega van ICT ging langs bij een organisatie. Toen hij daar binnenkwam, zag hij schermen met teksten waarmee hij welkom werd geheten, nieuws zag en waarop reclame voorbijkwam. En hij dacht: ‘Dit is precies wat wij zoeken.’”, vertelt Van Langen. “Netpresenter bleek de partij te zijn die dit voor die organisatie faciliteerde.”

TIJD EN ENERGIE

Een aantal jaren geleden heeft de woningcorporatie uit Nijmegen Netpresenters Message Server geïmplementeerd. Na wat gestoei met de software in het begin, wordt deze nu volop gebruikt. Van Langen: “We laten het nieuws over Woonwaarts voorbijkomen

op computerschermen en via grote tv-schermen in de gemeenschappelijke ruimten. Daarnaast herinneren we onze collega’s er bijvoorbeeld ook aan dat er een software-update aankomt en zij uit moeten loggen, tonen verjaardagen, laten nieuwe vacatures zien en roepen medewerkers op om mee te doen aan activiteiten.”

“Nu [...] kan iedereen binnen zijn eigen vakgebied op zijn eigen manier op ieder moment een bericht publiceren. We hebben echt ons doel bereikt!”

AANDACHT TREKKEN VIA APP

Op een later moment is de organisatie ook gebruik gaan maken van de Netpresenter app, maar Van Langen merkt dat er op de app nog wat wisselend gereageerd wordt door de medewerkers. “We zien wel dat steeds meer collega’s de app installeren, maar er wordt nog te weinig mee gedaan. Vaak hebben ze het nieuws al ergens anders gelezen en is er geen noodzaak meer om de app te openen. Om ze toch meer te triggeren,

hebben we intern besloten dat we een melding sturen als er bijzonder nieuws is, maar alleen als het echt nodig is. We proberen er vooral aandacht mee te trekken.”

MISSION ACCOMPLISHED

Met de komst van Netpresenter zijn de medewerkers van Woonwaarts niet alleen veel beter en sneller op de hoogte, verschillende afdelingen binnen de organisatie zijn ook daadwerkelijk

betrokken bij het medium. “Voorheen werd de meeste interne communicatie gedaan door de communicatie-afdeling. Nu hebben we een aantal redacteuren van diverse afdelingen binnen onze organisatie die nieuws vanuit afdeling publiceren. Zo kan iedereen binnen zijn eigen vakgebied op zijn eigen manier op ieder moment een bericht publiceren. We hebben echt ons doel bereikt!”



Over Woonwaarts

Woonwaarts is een woningcorporatie in Nijmegen met zo'n 110 medewerkers. In de gemeenten Nijmegen, Beuningen en Druten verhuurt de organisatie in totaal 12.500 sociale huurwoningen aan mensen met een laag inkomen.

www.woonwaarts.nl

UITDAGING

Het intranet aanvullen met een medium dat de medewerkers extra goed op de hoogte houdt en de betrokkenheid binnen de organisatie verhoogt.

OPLOSSING

Software die berichten op pc- en tv-schermen en mobiele apparaten kan tonen.

VOORDELEN

Alle medewerkers worden beter en sneller geïnformeerd. Diverse afdelingen zijn nu betrokken bij de interne communicatie.