



## “Het is een zeer gebruiksvriendelijk systeem met een groot bereik”

Binnen de Gemeente Assen telt de interne communicatiedoelgroep zo'n duizend medewerkers, verdeeld over drie locaties: het stadhuis, het Duurzaamheidscentrum en locatie Buitenzorg. Voorheen verliep de communicatie vooral via het intranet en fysieke posters, wat niet altijd toereikend was. Met Netpresenter beschikt de Gemeente nu over een veelzijdig communicatieplatform waarmee nieuws en updates iedereen bereiken—op kantoor én onderweg. Jaap Jelsma van het Webteam bij de Gemeente Assen deelt hun verhaal.

### **"VOORHEEN BEREIKTEN WE ONZE DOELGROEPEN VIA HET INTRANET EN MET POSTERS OP PRIKBORDEN"**

Voor men bij de Gemeente Assen overstapte op Netpresenter, werd er vooral op traditionele communicatiemiddelen geleund. Deze waren echter niet toereikend, zeker niet voor medewerkers die onderweg waren. Jaap licht toe: "Medewerkers die veel onderweg waren, hadden vaak geen toegang tot het intranet om belangrijke berichten en nieuws te lezen. Hierdoor moest de administratie regelmatig nieuwsberichten en andere belangrijke informatie handmatig uitprinten en meegeven aan de medewerkers die op pad gingen."

### **"NETPRESENTER BIEDT TOOLS WAARMEE WE AL ONZE DOELGROEPEN KUNNEN BEREIKEN"**

De keuze voor Netpresenter was dan ook snel gemaakt. Jaap: "We hebben gekozen voor Netpresenter om het feit dat zij ons in staat stellen via verschillende kanalen te communiceren. We zijn uiteindelijk gegaan voor de Werknemersapp en Narrowcasting."

De tools worden doelgericht ingezet door de Gemeente: "De tv-schermen zetten we in om informatie overal te tonen, in plaats van deze enkel op het prikbord te hangen. Dit werkt effectiever en is bovendien duurzamer. Via de Werknemersapp bereiken we nu ook de medewerkers die onderweg zijn, waardoor ze beter geïnformeerd zijn en zich meer betrokken voelen."

Men gebruikt Netpresenter voor allerlei vormen van werknemerscommunicatie. Jaap: "Denk aan het delen van interne nieuwsberichten, tips en leuke feitjes, maar ook aan het uitsturen van polls, het promoten van evenementen en het delen van vacatures. Daarnaast zetten we het in om alerts te versturen bij bijvoorbeeld storingen." Zo blijft iedereen op de hoogte, ongeacht werkplek of functie.

## "Via de Werknemersapp bereiken we nu ook de medewerkers die onderweg zijn, waardoor ze **beter geïnformeerd** zijn en zich **meer betrokken** voelen"

### "HIERDOOR HEBBEN WE ONZE INTERNE COMMUNICATIE NAAR EEN HOGER NIVEAU GETILD"

Volgens Jaap is de meetbaarheid een groot voordeel van het nieuwe platform. Waar dat voorheen ontbrak, kan men nu precies zien wat wel en niet werkt: "Met één druk op de knop zie je hoe vaak een nieuwsbericht is gelezen. Dit stelt ons in staat om interne campagnes te testen: wat werkt goed, wat minder, wat wordt gelezen en wat niet. Hierdoor hebben we onze interne communicatie naar een hoger niveau getild."

De laagdrempelige toegang via de smartphone wordt als een groot pluspunt ervaren, zegt Jaap: "Doordat het via een app op de telefoon toegankelijk is, is het veel laagdrempeliger geworden om intern nieuws te volgen." Hierdoor is het bereik sterk verbeterd: "We merken dat vooral de medewerkers die veel onderweg zijn efficiënter en beter geïnformeerd worden en zich ook meer betrokken voelen."



### "IK ZOU NETPRESENTER AANBEVELEN AAN ANDERE BEDRIJVEN"

De tevredenheid over het systeem is groot. Jaap zou Netpresenter dan ook zonder twijfel aanbevelen aan andere organisaties: "Het is een zeer gebruiksvriendelijk systeem met een groot bereik. Een nieuwsbericht is snel aangemaakt en er zijn volop mogelijkheden."

Naast de techniek, is ook de samenwerking met Netpresenter iets waar men positief naar kijkt: "Aangezien we een grote communicatiedoelgroep hebben, is het prettig om te weten dat je snel geholpen wordt als er iets misgaat. De samenwerking verloopt soepel."

## "WE ZIJN MOMENTEEL BEZIG MET EEN SHAREPOINT-KOPPELING"

De Gemeente Assen blijft ondertussen innoveren. Ook SharePoint wordt binnenkort geïntegreerd, vertelt Jaap: "We zijn momenteel bezig met het implementeren van een Netpresenter – SharePoint koppeling, zodat SharePoint-content overal zichtbaar wordt en de adoptie ervan wordt gestimuleerd."



## Over Gemeente Assen

Gemeente Assen is de overheidsorganisatie achter de Drentse hoofdstad, waar ruim 70.000 mensen wonen. Met de focus op toegankelijkheid, duurzaamheid en innovatie zetten zo'n duizend medewerkers zich op meerdere locaties in voor de inwoners, bedrijven en bezoekers van de stad.

[www.assen.nl](http://www.assen.nl)

### UITDAGING

De Gemeente Assen had moeite om werknemers – vooral degenen die veel onderweg zijn – goed te bereiken. Traditionele middelen zoals intranet en posters schoten tekort en er was weinig inzicht in het bereik en effect van de communicatie.

### OPLOSSING

De Gemeente koos voor een combinatie van de Werknemersapp en Narrowcasting. Deze tools worden ingezet voor diverse vormen van werknemerscommunicatie, zoals nieuwsberichten, polls, event promoties, urgente meldingen en meer.

### VOORDELEN

Werknemers – en vooral non-desk werknemers – zijn beter geïnformeerd en voelen zich meer betrokken dankzij communicatie die eenvoudiger te volgen, toegankelijker en laagdrempeliger is. Het platform biedt bovendien helder inzicht in wat wel en niet werkt, waardoor de communicatie continu kan worden verbeterd.