



"We zien dat het personeel een stuk beter geïnformeerd is"

Merel van Wensveen, Marketing en Communicatie medewerker bij Joosten Groep, deelt hoe de werknemerscommunicatie binnen het bedrijf werd verbeterd met behulp van Netpresenter. Joosten Groep heeft meer dan 100 desk- en non-deskwerknemers verspreid over zeven locaties in Nederland. Dankzij Netpresenter beschikt de organisatie nu over een verbeterde informatievoorziening voor al deze werknemers en een sterkere verbondenheid tussen haar locaties.

"NON-DESK MEDEWERKERS MISTEN REGELMATIG BELANGRIJKE UPDATES"

Merel schetst hoe de communicatie bij Joosten Groep er vóór de introductie van Netpresenter uitzag: "Voorheen bereikten we het personeel via e-mail, maar non-deskmedewerkers misten hierdoor regelmatig belangrijke updates."

De uitdagingen waren echter breder dan dat: "Daarnaast was er weinig zicht op wat er speelde op andere locaties. Grote projecten werden voorheen via e-mail gedeeld, of soms zelfs helemaal niet. Dit was een gemiste kans, omdat zulke berichten vaak verloren gingen tussen andere e-mails en daardoor niet de aandacht kregen die ze verdienden."

Ook het verspreiden van interne campagnes en acties verliep niet altijd vlekkeloos: "Dit werd altijd via de bedrijfsleiders geregeld, wat niet ideaal was. Hierdoor wisten we nooit zeker of iedereen goed geïnformeerd was."

Joosten Groep kwam uiteindelijk bij Netpresenter uit via een oude bekende: "Een collega deelde zijn positieve ervaring met Netpresenter en Narrowcasting, opgedaan bij een ander bedrijf waar hij eerder had gewerkt. Hij was ervan overtuigd dat dit ook bij Joosten Groep een waardevolle toevoeging zou zijn."

"WE GEBRUIKEN NETPRESENTER VOOR ALLERLEI COMMUNICATIE-ONDERWERPEN"

Bijna een jaar na de implementatie van Netpresenter kijkt men tevreden terug op hoe de Werknemersapp en Narrowcasting worden ingezet binnen Joosten Groep: "Met Netpresenter communiceren we over een breed scala aan onderwerpen. We delen informatie over projecten, het IDeA-programma, mediavermeldingen, commerciële successen, HR updates, belangrijke bedrijfsupdates zoals ICT-waarschuwingen, en nog veel meer. We delen al deze zaken via de app. Stukken daarvan zetten we door op Narrowcasting. Zo is iedereen op de hoogte. Ook als ze niet op een laptop werken."

Joosten Groep bereikt nu al haar ruim 100 werknemers, verdeeld over diverse doelgroepen: “Joosten Groep bestaat uit 7 locaties in Nederland. Werknemers van deze locaties zitten met elkaar in een grote algemene doelgroep. Daarnaast benaderen we mensen via verschillende doelgroepen omdat we soms ook locatie/ functie specifieke informatie hebben. Zo zorgen we dat de berichtgeving zo “op-maat” mogelijk is en blijft het voor iedereen interessant!”



"WE ZIEN DAT HET PERSONEEL EEN STUK BETER GEÏNFORMEERD IS"

Volgens Merel heeft Netpresenter geholpen om de communicatie op verschillende vlakken een boost te geven: “Het effect is merkbaar. Netpresenter heeft het belangrijkste probleem, dat onze (non-desk)werknemers niet goed geïnformeerd waren, opgelost. Daarnaast heeft het ook voor meer verbondenheid gezorgd binnen het bedrijf. De verschillende vestigingen zijn veel meer met elkaar verbonden en we krijgen makkelijker acties van de grond. Mensen weten welke grote projecten er lopen en zijn trots als iets dat betrekking heeft op hen wordt geplaatst.”

Laten we eens kijken hoe ze dit hebben aangepakt per type werknemers binnen de organisatie:

“De desktopapplicatie is erg handig voor mensen die veel op hun laptop werken. Het uitlichten van bepaalde projecten, mooie verkopen en speciale acties zorgt bij hen voor veel verbondenheid. Daarbij hangen op alle locaties in de kantoorruimten een scherm. Hierop zien ze de hele dag door de belangrijkste berichten nogmaals voorbijkomen. Zo weten we zeker dat mensen de informatie meekrijgen. En dit merken we ook in hoe goed ze op de hoogte zijn.”

“Dit geldt ook voor de buitendienst medewerkers en vrachtwagenchauffeurs die veel onderweg zijn en met name de applicatie bekijken op hun werktelefoon. De app zorgt ervoor dat iedereen de informatie direct in zijn of haar hand heeft.”

“Tot slot hebben we nog de groep non-desk werknemers die geen werktelefoon hebben en de applicatie niet op hun privé telefoon willen hebben. Voor hen hebben we op strategische plekken bij het magazijn schermen opgehangen zodat zij via Narrowcasting ook op de hoogte zijn van het laatste nieuws”

"JA, IK ZOU NETPRESENTER ZEKER AANRADEN AAN ANDERE BEDRIJVEN."

Joosten Groep beveelt Netpresenter van harte aan: “De resultaten spreken voor zich. Het biedt echt een meerwaarde voor je personeel en organisatie.” [...] “Met Netpresenter kun je alles eenvoudig vanuit één locatie beheren en overal tegelijkertijd doorvoeren. Die controle maakt het werken ermee heel fijn.”

Ook over de samenwerking met Netpresenter is men positief: “Bij Joosten Groep zijn we tot nu toe erg tevreden over de samenwerking met Netpresenter. Het team is goed bereikbaar en altijd vriendelijk. Eventuele issues worden snel en professioneel opgelost. Deze goede service springt er dan ook uit voor ons.”

“De feedback is positief. Mensen vinden het een leuke en handige tool”

"IN DE TOEKOMST WILLEN WE CAMPAGNES INZETTEN"

Of Joosten Groep nog plannen heeft met Netpresenter voor de toekomst? Jazeker: “In de toekomst willen we campagnes inzetten om bijvoorbeeld het cyberbewustzijn van ons personeel te vergroten. Dit geldt ook voor andere onderwerpen binnen het bedrijf, dus aan ideeën geen gebrek! Tot slot willen we onze externe communicatie, zoals die via LinkedIn, beter afstemmen met Netpresenter. Zo zorgen we ervoor dat ons personeel altijd op het juiste moment de relevante informatie leest.”



Over Joosten Groep

Als toeleverancier voor de GWW-sector, groenbedrijven en (semi-) overheden biedt Joosten Groep innovatieve en duurzame totaaloplossingen voor uitdagingen op het gebied van infrastructuur, watermanagement en stedelijke vergroening. Joosten Groep is een geïntegreerde organisatie waar klanten terecht kunnen voor advies, ontwerp, levering en zelfs bemiddeling bij bouwprojecten – alles onder één paraplu.

joostengroep.nl

UITDAGING

De Joosten Groep stond voor de uitdaging om (non-desk)werknemers effectief te informeren en een betere verbondenheid tussen hun zeven locaties te realiseren. Het bedrijf telt meer dan 100 werknemers, zowel desk- als non-deskmedewerkers, verspreid over diverse vestigingen. Het bleek lastig om iedereen op de hoogte te houden van belangrijke ontwikkelingen binnen het bedrijf. Traditionele communicatiekanalen, zoals e-mail, bereikten de (non-desk) werknemers vaak niet, waardoor cruciale updates gemist werden.

OPLOSSING

Joosten Groep maakte de overstap naar Netpresenter om hun werknemerscommunicatie te verbeteren. Netpresenter werd ingezet in de vorm van Narrowcasting en de Werknemersapp, waarmee de organisatie nu een breed scala aan communicatieonderwerpen deelt. Het platform biedt de mogelijkheid om nieuws, updates en andere berichten centraal aan te maken en automatisch te verspreiden naar alle werknemers of specifieke doelgroepen op basis van hun locatie of functie.

VOORDELEN

Met Netpresenter heeft Joosten Groep de werknemerscommunicatie aanzienlijk verbeterd. De introductie van Netpresenter heeft ervoor gezorgd dat (non-desk)werknemers nu goed op de hoogte zijn van wat er binnen de organisatie speelt. Daarnaast is er een sterkere verbondenheid ontstaan tussen de verschillende vestigingen. Tot slot voelen medewerkers zich meer betrokken en trots op hun werk wanneer hun bijdrage zichtbaar wordt gedeeld via Netpresenter.