



“Collega’s blijven nu moeiteloos op de hoogte van bedrijfsnieuws”

De Marketing & Communications Specialist bij MCS Rental Software deelt haar ervaring met Netpresenter. Met kantoren en werknemers in Europa, Australië en Amerika had de organisatie behoefte aan een communicatieplatform dat hun wereldwijde personeelsbestand kon bereiken.

“ONS INTRANET WAS NIET GEBRUIKSVRIENDELIJK GENOEG OM IEDEREEN OP DE HOOGTE TE HOUDEN”

Voor de implementatie van Netpresenter maakte MCS Rental Software gebruik van een interne intranetpagina om updates te delen. Deze aanpak leverde echter niet het gewenste resultaat op. Ze legt uit: “Het was simpelweg niet gebruiksvriendelijk, waardoor werknemers vaak belangrijke informatie of updates misten. We deelden informatie ook tijdens personeelsvergaderingen, maar omdat teams verspreid zijn over verschillende tijdzones, kon niet iedereen deelnemen. Daardoor werd het nog moeilijker om alle werknemers te informeren.” De organisatie realiseerde zich dat er een nieuwe manier nodig was om werknemers te informeren, ongeacht locatie of tijdzone.

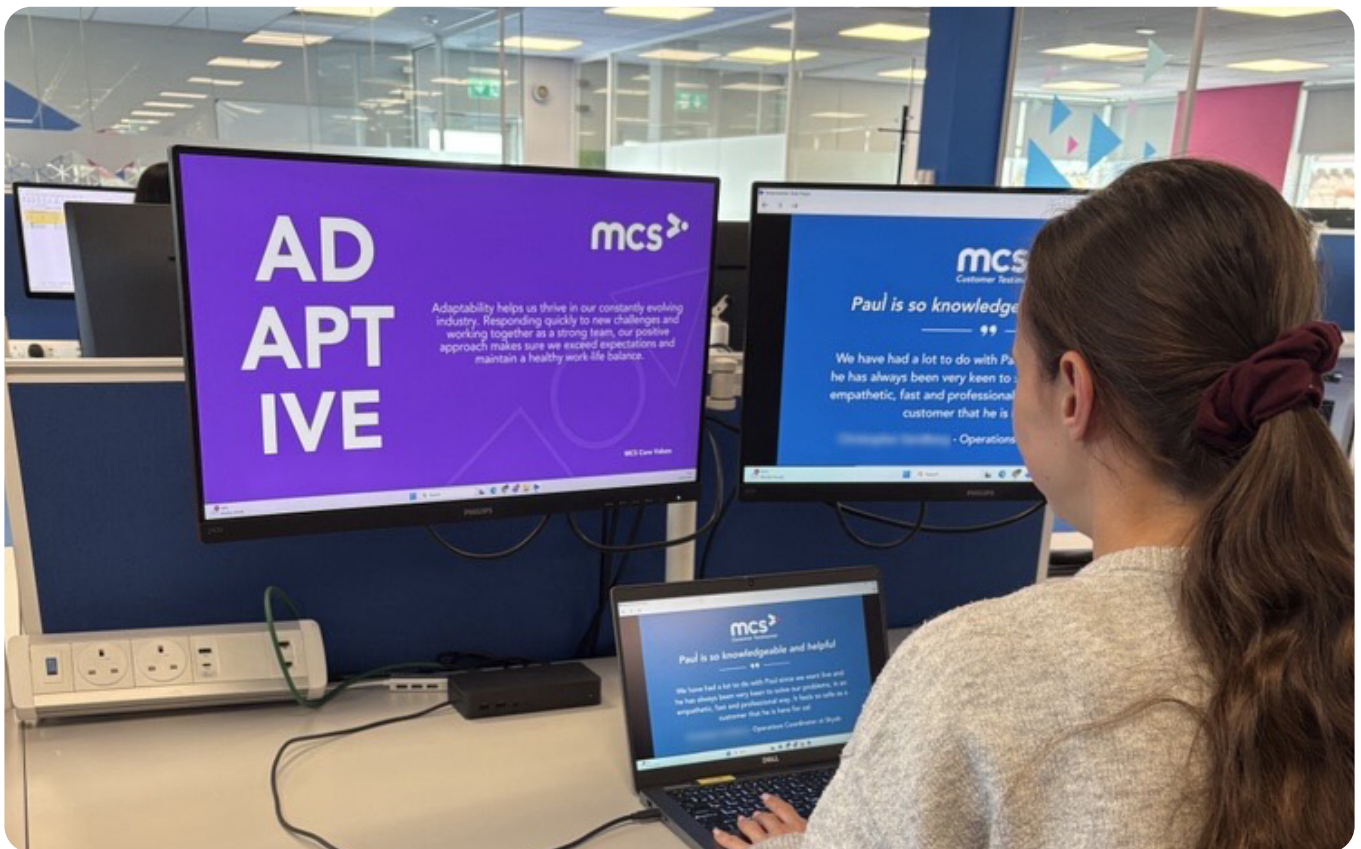


“WE KOZEN VOOR NETPRESENTER VANWEGE DE GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID”

De beslissing om over te stappen op Netpresenter werd genomen vanwege de gebruiksvriendelijkheid. “We hadden eerder ons eigen interne systeem, maar dat was onhandig en lastig bij te werken. Als de verantwoordelijke persoon afwezig was, raakte de content al snel verouderd, vertraagd of vergeten. We hadden iets nodig dat eenvoudiger te gebruiken was.” MCS Rental Software koos voor de Netpresenter Corporate Screensaver, waarmee visueel aantrekkelijke berichten automatisch op de schermen van alle werknemers verschijnen.

“WE GEBRUIKEN NETPRESENTER OM VISUELE BEDRIJFSINFORMATIE TE TONEN”

MCS Rental Software gebruikt Netpresenter om uiteenlopende informatie te tonen: “We gebruiken Netpresenter om visuele informatie over het bedrijf of aankomende evenementen te laten zien.” [...] “We hebben het uitgerold op alle pc’s, zodat berichten overal zichtbaar zijn. Het maakt zelfs deel uit van het onboardingproces van nieuwe werknemers, zodat ze er meteen mee aan de slag gaan.”



Een bijkomend voordeel? “We vinden het geweldig dat we onze mensen kunnen opdelen in groepen zoals ‘Corporate’, ‘Sales’, ‘Marketing’ of ‘HR’. Zo kunnen we specifieke afdelingen relevante content tonen zonder anderen te belasten met irrelevante informatie.”

“We hebben het uitgerold op alle pc’s, zodat berichten **overal zichtbaar zijn.”**

“9 VAN DE 10 WERKNEMERS ZIEN NU DE NIEUWSTE INFORMATIE”

Sinds de implementatie van Netpresenter is het effect duidelijk: “We krijgen geen klachten meer over gemiste informatie. Dankzij de Corporate Screensaver blijven 9 van de 10 collega’s op de hoogte van de laatste updates.”

Ook de feedback van collega’s is positief. Zij zeggen: “Het is visueel aantrekkelijk en eenvoudig. Je hoeft niet op zoek naar informatie; het verschijnt vanzelf. Het is ook een fijne reminder voor wat er binnenkort aankomt.”

“JE VOELT JE ECHT EEN GEWAARDEERDE KLANT”

Maddie is enthousiast over de voortdurende samenwerking met Netpresenter: “We zijn erg tevreden. De ondersteuning van onze accountmanagers is uitstekend. Ze houden ons op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en zorgen ervoor dat we ons echt gewaardeerd voelen.”

“WE RADEN NETPRESENTER ZEKER AAN”

Zou ze Netpresenter aanbevelen aan andere bedrijven?

“Ja, absoluut. Het is zo gemakkelijk in gebruik.” [...] “We zijn ook van plan om de hele organisatie de app te laten gebruiken en ons abonnement te blijven verlengen.”

Over MCS Rental Software

MCS Rental Software, met het hoofdkantoor in het Verenigd Koninkrijk, is een wereldwijde leverancier van verhuurmanagementsoftware met meer dan 45 jaar ervaring in de branche. Door gebruiksvriendelijke software te combineren met uitstekende klantenservice ondersteunt MCS Rental Software verhuurbedrijven wereldwijd bij het stroomlijnen van hun bedrijfsprocessen en het behalen van duurzaam succes.

www.mcsrentalsoftware.com

UITDAGING

Voor de inzet van Netpresenter gebruikte MCS Rental Software een interne intranetpagina om updates te delen met het internationale personeel. Omdat het intranet niet gebruiksvriendelijk was, misten werknemers regelmatig belangrijke informatie en updates. Het gebruik van personeelsvergaderingen maakte het nog moeilijker om iedereen te informeren, aangezien collega’s in andere tijdzones vaak niet konden deelnemen.

OPLOSSING

Om deze uitdagingen aan te pakken koos MCS Rental Software voor de Corporate Screensaver van Netpresenter. Deze tool maakt het mogelijk om automatisch visuele berichten weer te geven op de pc-schermen van werknemers, ongeacht hun locatie of tijdzone. MCS Rental Software deelt nu uiteenlopende bedrijfsinformatie en evenementupdates rechtstreeks op de desktops van werknemers, wat zorgt voor consistente zichtbaarheid in alle regio’s.

VOORDELEN

Sinds de implementatie van Netpresenter is de interne communicatie bij MCS Rental Software aanzienlijk verbeterd. Er zijn geen klachten meer over gemiste informatie en zo’n 9 van de 10 werknemers zien nu de laatste updates via de Screensaver. De communicatie-ervaring wordt omschreven als aantrekkelijk en moeiteloos.