



D E S W A R T E

M A E Y A E R T

“Niemand kan nog zeggen: ik wist van niets”

Maeyaert en Deswarte zijn twee belgische bedrijven die actief zijn in de metaalconstructie en bulk handling. Na de fusie tussen beiden tellen ze samen 120 werknemers. Er ontstond de behoefte aan één centraal platform om iedereen effectief te bereiken. De Werknemersapp van Netpresenter bood oplossing. Stephanie Dejonghe, verantwoordelijk voor HR en Marketing bij Maeyaert en Deswarte, deelt haar verhaal.

“NA DE FUSIE VOLSTOND DAT GEWOON NIET MEER”

Na de fusie van Maeyaert en Deswarte werd de behoefte aan één uniform, centraal communicatieplatform snel duidelijk. Stephanie schetst de situatie: “We werkten met een specifiek digitaal platform van Maeyaert, aangevuld met e-mail, mededelingenborden en mondelinge overdracht. Informatie verspreidde zich ook informeel via collega's. Na de fusie met Deswarte volstond dat gewoon niet meer.”

“BERICHTEN WERDEN SOMS NIET GELEZEN, GEZIEN OF GEHOORD”

De oude aanpak creëerde blinde vlekken, zo legt Stephanie uit: “Berichten werden soms niet gelezen, gezien of gehoord. Door het wegvallen van initiatieven zoals ‘Stop & Meet Roger’ bij Maeyaert hadden we minder gestructureerde informatiemomenten. Er was veel tijdverlies door het heen-en-weer lopen om informatie te verspreiden of te verkrijgen. Monteurs, die minder vaak binnen zijn, misten regelmatig belangrijke communicatie of ontvingen die te laat. Ook praktische zaken zoals het bijhouden van inschrijvingen verliepen moeizaam.”

“EEN TOOL MET WEINIG OVERBODIGE FUNCTIES”

Bij de zoektocht naar een oplossing lag de focus op een paar belangrijke factoren. Maeyaert en Deswarte waren niet op zoek naar een overladen platform, maar naar iets effectiefs en toegankelijk dat eerlijk was geprijsd. Men kwam uiteindelijk uit bij de Werknemersapp van Netpresenter: “De app is eenvoudig in gebruik en heeft een duidelijke, overzichtelijke lay-out. De prijs was ook scherp. Ook de mogelijkheid om polls te gebruiken was een grote meerwaarde: dat stimuleert interactie met werknemers. We kozen bewust voor een tool met weinig overbodige functies, zodat de focus blijft op duidelijke en efficiënte communicatie.”

“WERKNEMERS BLIJVEN OP ÉÉN PLEK OP DE HOOGTE VAN NIEUWS EN UPDATES”

Maeyaert en Deswarte gebruiken Netpresenter voor verschillende communicatiedoelstellingen. Stephanie licht toe: “De app fungeert als de ‘Facebook van de firma’s’: werknemers blijven op één plek op de hoogte van nieuws en updates. Polls gebruiken we voor praktische zaken zoals inschrijvingen, interessepeilingen en feedback. Belangrijke documenten, zoals de verlofkalender of het arbeidsreglement, worden nu rechtstreeks via de app gedeeld. En de ‘Wie is wie’-functie helpt werknemers de juiste collega sneller te vinden.”



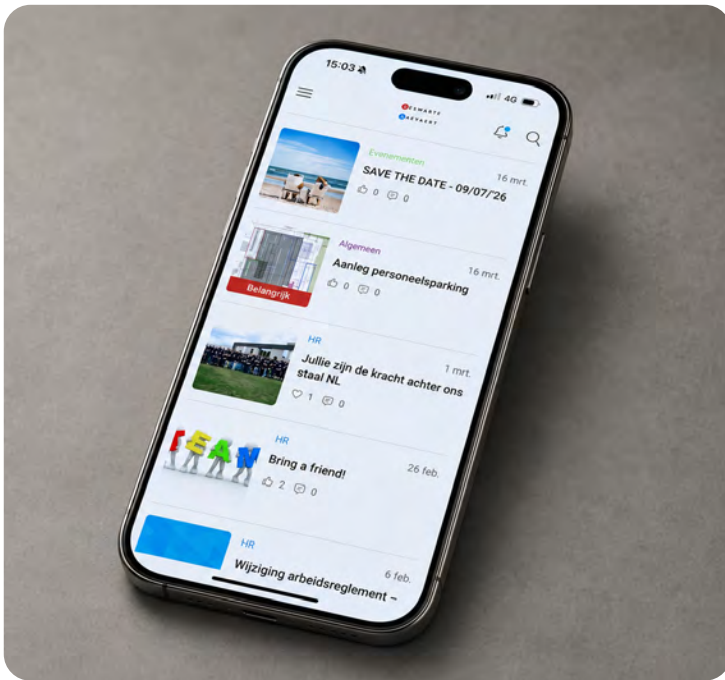
“WE BEREIKEN ZELFS MONTEURS DIE ONDERWEG ZIJN”

Een van de grootste voordelen volgens Stephanie zijn de mogelijkheden qua targeting. Maeyaert en Deswarte kunnen nu precies bepalen wie welk bericht krijgt: “We informeren medewerkers per firma, per taal of in hun geheel en bereiken zelfs monteurs die onderweg zijn. Ook maken we specifieke groepen aan waaraan we communicatie richten, zoals deelnemers aan een bepaald evenement.”

“NIEMAND KAN NOG ZEGGEN: IK WIST VAN NIETS”

De resultaten lieten niet lang op zich wachten. Minder gedoe, meer duidelijkheid, en voor het eerst: echt inzicht in of berichten ook aankomen: “Sinds de invoering van de app merken we een duidelijk positief effect op onze interne communicatie. Informatie kan centraal en snel verspreid worden. Niemand kan nog zeggen ‘ik wist van niets’: iedereen ontvangt de juiste informatie. En we kunnen zien wie berichten leest en wie niet, zodat we communicatie beter kunnen opvolgen en bijsturen.”

“We kunnen zien wie berichten leest en wie niet, zodat we communicatie beter kunnen opvolgen en bijsturen”



Op de vraag of de Werknemersapp de uitdagingen heeft opgelost, reageert Stephanie kort en duidelijk: “Zeker. Doet wat het moet doen.”

“ZONDER AARZELEN ONS CONTRACT VERLENGD”

Stephanie geeft het oordeel van werknemers zonder aarzelen door: “Gemakkelijk en handig!” Over een aanbeveling aan anderen twijfelt ze niet: “Zeker. De app is handig in gebruik en de prijs-kwaliteitsverhouding is top! Ook is er goede opvolging vanuit de binnendienst van Netpresenter. We hebben zonder aarzelen ons contract verlengd.”

Over Maeyaert en Deswarte

Maeyaert en Deswarte staan sinds 1965 garant voor maatwerk in staalstructuren, platformen, bordessen, metaalconstructies, apparatenbouw en transportsystemen voor bulkgoederen en metaalconstructies in verschillende sectoren. Na hun fusie tellen ze samen 120 werknemers.

www.maeyaert.be

www.deswarte.be

UITDAGING

Na de fusie van Maeyaert en Deswarte was er behoefte aan één centraal communicatiesysteem voor 120 werknemers. Men werkte met een mix van kanalen: van het digitale platform van Maeyaert tot e-mail, mededelingenborden en mondelinge overdracht. Vaste informatiemomenten waren weggevallen, berichten werden niet altijd gelezen, gezien of gehoord, en monteurs onderweg misten regelmatig belangrijke updates of ontvingen die te laat.

OPLOSSING

Maeyaert en Deswarte kozen de Werknemersapp van Netpresenter. De app dient als centrale communicatiefeed, maar wordt ook gebruikt voor inschrijvingen en feedback, documentdeling, en een ‘Wie is wie’-directory. Dankzij flexibele targeting bereiken Maeyaert en Deswarte de juiste doelgroep, van kantoorpersoneel tot monteurs onderweg.

VOORDELEN

Sinds de implementatie van de Werknemersapp winnen Maeyaert en Deswarte tijd, transparantie en inzicht. Informatie bereikt alle 120 werknemers centraal en snel, onnodig heen-en-weer geloop is sterk verminderd, en niemand kan nog zeggen “ik wist van niets”: iedereen ontvangt de juiste informatie. Het platform toont bovendien wie berichten leest, zodat communicatie beter kan worden bijgestuurd. De werknemers vatten het kernachtig samen: “Gemakkelijk en handig!”