



"Werknemers vinden het nu leuker om informatie te lezen"

Lisa Couleit, Communication Expert bij Poppies Bakeries, deelt haar ervaring met Netpresenter. Met Netpresenter Narrowcasting heeft Poppies Bakeries hun werknemerscommunicatie volledig getransformeerd, waardoor ze nu uniform en gecontroleerd kunnen communiceren met al hun non-deskers op verschillende locaties in Europa en de VS.

"WE HADDEN VEEL VERSCHILLENDE STIJLEN OP DE VERSCHILLENDE LOCATIES"

Voordat Poppies Bakeries Netpresenter gebruikte, maakten ze gebruik van een systeem met PowerPoint-presentaties op TV schermen. "We hadden een systeem met PowerPoint-presentaties, maar het was erg onprofessioneel," vertelt Lisa. "De presentatie was niet conform de huisstijl en alles stond door elkaar. Iedere site had eigenlijk zijn eigen stijl. Doordat verschillende mensen aanpassingen konden maken aan de PowerPoint-presentaties, ontstonden er regelmatig fouten. Er was geen controle en het kwam chaotisch over."

"NETPRESENTER IS GESTRUCTUREERD EN GEMAKKELIJK TE GEBRUIKEN"

Lisa kende Netpresenter nog van haar vorige werkgever. De keuze was dan ook snel gemaakt: "Ik kende Netpresenter nog van mijn tijd bij mijn oude werkgever en wist dat het goed werkte. Netpresenter is gestructureerd, biedt goede service en maakt het mogelijk om snel berichten te maken aan de hand van templates."

"WE GEBRUIKEN NETPRESENTER VOOR DIVERSE SOORTEN COMMUNICATIE"

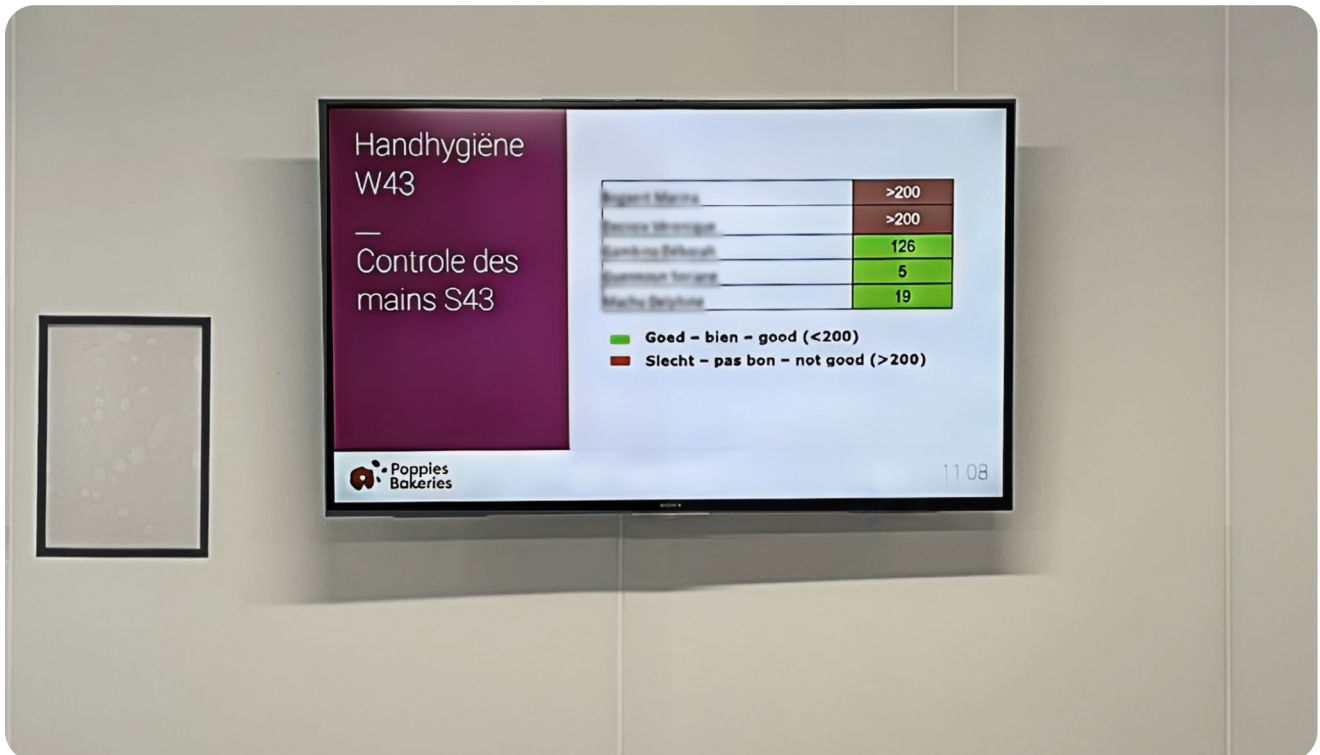
"We gebruiken Netpresenter voor diverse soorten communicatie," legt Lisa uit. "We delen specifieke informatie over handcontrole en schoenhygiëne, en algemene zaken die werknemers moeten of willen weten: van belangrijke bedrijfsupdates tot foto's van feesten."

"Netpresenter is gestructureerd, biedt goede service en maakt het mogelijk om snel berichten te maken aan de hand van templates."

"DE INFORMATIE WORDT NU BETER GETOOND"

"In plaats van dat verschillende mensen toegang hebben tot het portaal, kan nu slechts één persoon per site berichten plaatsen," legt Lisa uit. "Alle berichten worden gecentraliseerd en er wordt gebruik gemaakt van templates, waardoor de communicatie veel gestructureerder en consistent is geworden."

De reacties van werknemers zijn lovend: "Het is nu veel overzichtelijker en gemakkelijker in gebruik, aldus collega's. Het feit dat er nu één huisstijl is voor iedereen wordt gewaardeerd" aldus Lisa. "De informatie wordt nu beter getoond. Zo zorgen we ervoor dat onze non-deskers, verspreid over 13 bakkerijen in de EU en de VS, het leuker vinden om deze te lezen."



"DE SERVICE IS GOED EN WE KRIJGEN SNEL ANTWOORD OP ONZE VRAGEN"

Lisa is ook tevreden over de samenwerking met Netpresenter: "Vooral het feit dat als we een mail sturen met een bepaalde uitdaging, er ook meteen de dag zelf een antwoord komt, springt er voor ons uit. Het contact met onze Account Manager verloopt goed en snel, en het systeem is heel eenvoudig in gebruik. Aanpassingen kunnen snel worden doorgevoerd en iedereen was er snel mee op weg."

**"Het systeem is heel eenvoudig in gebruik.
Aanpassingen kunnen snel worden doorgevoerd
en iedereen was er snel mee op weg."**

"ABSOLUUT, WE Zouden NETPRESENTER AANBEVELEN"

Wanneer gevraagd of ze Netpresenter aan andere bedrijven zou aanbevelen, antwoordt Lisa enthousiast: "Zeker! Jullie bieden goede service, een overzichtelijk platform, heldere communicatie over jullie activiteiten en snelle feedback." Voor de toekomst heeft Poppies Bakeries nog meer plannen met Netpresenter: "We willen graag een integratie bouwen waarbij alle informatie en data rechtstreeks vanuit onze SharePoint kan worden gehaald, zodat we niet meer afhankelijk zijn van printscreens en dubbel werk."



Over Poppies Bakeries

Poppies Bakeries begon in 1976 in België met het bakken van traditioneel Vlaams gebak en koekjes voor de lokale markt. Stap voor stap groeide het bedrijf uit tot een betrouwbare partner voor klanten wereldwijd. Dit succes is te danken aan hun grondige kennis van de kunst van het ambachtelijk bakken en hun vermogen om deze principes op te schalen. Door zorgvuldig de beste ingrediënten te selecteren, smaakvolle recepten te ontwikkelen en hoge kwaliteitseisen te waarborgen, voldoet Poppies Bakeries telkens weer aan de verwachtingen van klanten over de hele wereld.

poppiesbakeries.com

UITDAGING

Poppies Bakeries stond voor de uitdaging om een uniforme en overzichtelijke communicatie op te zetten voor hun non-desk werknemers, verspreid over verschillende locaties in Europa en de VS. Voordat ze Netpresenter gebruikten, maakten ze gebruik van PowerPoint-presentaties op tv-schermen, maar dit systeem bleek onprofessioneel en chaotisch, waardoor er geen controle of consistentie was en fouten vaak voorkwamen.

OPLOSSING

Om deze uitdagingen aan te pakken, koos Poppies Bakeries – op basis van eerdere ervaringen van hun Communication Expert – voor Netpresenter Narrowcasting. Dit bood structuur, consistentie en gemak door het gebruik van vooraf gedefinieerde templates, waardoor berichten op een professionele en uniforme manier konden worden gedeeld. Netpresenter wordt gebruikt voor allerlei soorten communicatie: van het delen van belangrijk bedrijfsnieuws tot foto's van evenementen en alles daartussenin.

VOORDELEN

Sinds de implementatie van Netpresenter is de communicatie bij Poppies Bakeries aanzienlijk verbeterd. Gebruikers geven aan dat de communicatie veel overzichtelijker en gebruiksvriendelijker is. De uniforme huisstijl zorgt voor consistentie, wat erg wordt gewaardeerd. Daarnaast wordt de informatie aantrekkelijker gepresenteerd, waardoor de non-deskers de berichten met meer plezier lezen.