



"De wereldwijde informatievoorziening en het gebruik van lokale content zijn aanzienlijk verbeterd"

Danny van Krimpen, Communications Advisor bij Royal Van Leeuwen, deelt zijn ervaringen met Netpresenter. Van Leeuwen heeft wereldwijd zo'n 2.400 werknemers, waarvan een groot deel bestaat uit non-desk medewerkers. Met behulp van Netpresenter heeft de organisatie de communicatie met haar wereldwijd verspreide personeelsbestand eenvoudig kunnen verbeteren.

"HET SYSTEEM BLEEK TE COMPLEX VOOR LOKALE CONTENTMANAGERS"

Voordat Van Leeuwen overstapte op Netpresenter, maakte het bedrijf gebruik van een ander narrowcastingsysteem. Dit systeem bood uitgebreide mogelijkheden, maar bleek niet goed aan te sluiten bij de behoeften van Van Leeuwen. Danny licht toe: "Voor ons waren de mogelijkheden té uitgebreid, waardoor lokale contentmanagers, die het systeem niet intensief gebruikten, moeite hadden om het goed onder de knie te krijgen. Bovendien was het erg duur, vooral omdat we lang niet alle opties gebruikten." Uiteindelijk besloot Van Leeuwen over te stappen op Netpresenter.



"Netpresenter is **eenvoudiger** in gebruik, **makkelijker** op te schalen en bovendien **voordeliger**"

"WE GEBRUIKEN NETPRESENTER VOORAL OM MEDEWERKERS TE BEREIKEN DIE NIET DAGELIJKS AAN EEN BUREAU WERKEN"

Sinds de implementatie van Netpresenter wordt het platform vooral ingezet voor werknemerscommunicatie: "In principe richten we onze communicatie op alle Van Leeuwen-medewerkers wereldwijd. We hebben het Netpresenter Narrowcastingsysteem voornamelijk ingericht om werknemers te bereiken die niet dagelijks aan een bureau werken of achter een pc zitten. Sporadisch zetten we het ook in bij de receptie om bezoekers te informeren. Daarnaast worden intranetberichten automatisch doorgeplaatst op de Narrowcastingschermen."



"SINDS DE OVERSTAP IS HET GEBRUIK VAN LOKALE CONTENT AANZIENLIJK VERBETERD"

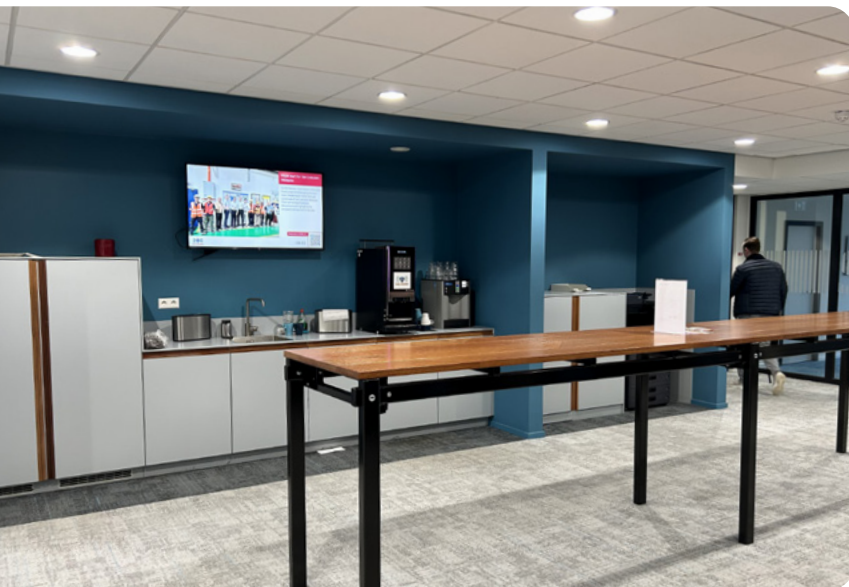
Bij Van Leeuwen zijn ze positief over de overstap naar Netpresenter Narrowcasting: "We hebben Netpresenter ingezet ter vervanging van een eerdere Narrowcastingoplossing. Sinds deze overstap is de wereldwijde informatievoorziening verbeterd. Ook het gebruik van lokale content is gegroeid dankzij het eenvoudig te begrijpen en snel te leren CMS zonder overbodige complexiteit."

Hoewel er geen data of cijfers beschikbaar zijn over de exacte impact van Netpresenter, is de verbetering binnen de organisatie duidelijk merkbaar. Danny: "Ik hoor dat er in de wandelgangen regelmatig wordt gezegd: 'Heb je dat gelezen op de schermen?'. De informatie leeft dus echt binnen de organisatie."

"WIJ ZIJN TEVREDEN"

We waren benieuwd hoe Van Leeuwen de samenwerking met Netpresenter ervaart. Danny is duidelijk: "Wij zijn tevreden, vooral over de hoge klantvriendelijkheid, flexibiliteit en snelheid van handelen." Hij zou Netpresenter dan ook aanbevelen aan andere organisaties: "Absoluut. De support is uitstekend en snel, zowel op het gebied van accountmanagement als technische ondersteuning."

Voor de toekomst overweegt Van Leeuwen haar communicatietools verder uit te breiden: "We bekijken de mogelijkheid om medewerkers via smartphones te bereiken." Hiermee kan het bedrijf haar werknemerscommunicatie verder optimaliseren en ervoor zorgen dat werknemers wereldwijd nóg beter op de hoogte zijn van het laatste nieuws.



Over Royal Van Leeuwen

Van Leeuwen is een wereldwijd opererende specialist in stalen buizen en buistoepassingen en bedient industrieën zoals de bouw, maakindustrie en energie. Het familiebedrijf, met het hoofdkantoor in Zwijndrecht, Nederland, heeft meer dan een eeuw aan expertise en is actief in 32 landen met 70 kantoren en magazijnen.

www.vanleeuwen.com

UITDAGING

Voor de overstap naar Netpresenter gebruikte Van Leeuwen een ander narrowcastingsysteem. Hoewel dit platform veel mogelijkheden bood, sloot het niet goed aan bij de specifieke behoeften van de organisatie. De uitgebreide functionaliteiten maakten het voor lokale contentbeheerders, die het systeem niet dagelijks gebruikten, lastig om ermee te werken. Hierdoor bleef het gebruik van lokale content achter en was er ruimte voor verbetering in de werknemerscommunicatie.

OPLOSSING

Om de werknemerscommunicatie te verbeteren, koos Van Leeuwen voor Narrowcasting van Netpresenter. Het platform wordt voornamelijk gebruikt om werknemers zonder bureau of computer te bereiken. Daarnaast worden Intranetberichten automatisch gepubliceerd op de narrowcastingschermen, zodat belangrijke informatie breed wordt gedeeld. Tot slot wordt het systeem bij de receptie ingezet om bezoekers effectief te informeren.

VOORDELEN

Met Netpresenter heeft Van Leeuwen de communicatie binnen de organisatie geoptimaliseerd. Men noemt het platform gebruiksvriendelijker, eenvoudiger op te schalen en bovendien kostenefficiënter. Sinds de overstap is de internationale informatievoorziening verbeterd. Ook het gebruik van lokale content is gegroeid, mede dankzij het overzichtelijke en intuïtieve CMS. Hierdoor wordt een hogere betrokkenheid bij de communicatie waargenomen.